




# الكمبيوتر المحمول Latitude™ ATG E6400 من Dell™ الإعداد والدليل المرجعي السريع

يقدم هذا الدليل نظرة عامة على الميزات والمواصفات والإعداد السريع والبرامج ومعلومات استكشاف الأخطاء وإصلاحها في جهاز الكمبيوتر الخاص بك. للحصول على مزيد من المعلومات حول نظام التشغيل والأجهزة والتقنيات لديك، راجع **Dell Technology Guide** (دليل تقنية Dell) على موقع [support.dell.com](http://support.dell.com).

## الملاحظات والإشعارات والتنبيهات

**ملاحظة:** تشير الملاحظة إلى المعلومات الهامة التي تساعدك في الحصول على أقصى استفادة من جهاز الكمبيوتر لديك. 

**إشعار:** يشير الإشعار إلى احتمال حدوث تلف في الأجهزة أو فقد بيانات، ويعلمك بكيفية تفادي المشكلة. 

**تنبيه:** يشير التنبيه إلى احتمال حدوث ضرر بالملتمكات أو إصابة شخصية أو وفاة. 

### إشعار منتج Macrovision

يتضمن هذا المنتج تقنية حماية حقوق التأليف والنشر التي تخضع لحماية حق المطالبة بموجب بعض براءات الاختراع الأمريكية وحقوق الملكية الفكرية الأخرى التي تملكها شركة Macrovision Corporation ومالكي الحقوق الآخرين. يحذر استخدام تقنية حماية حقوق التأليف والنشر هذه إلا بموجب تصريح من شركة Macrovision Corporation، كما أنها مصممة خصيصاً للاستخدام المنزلي واستخدامات العرض المحدود الأخرى ما لم تصرح شركة Macrovision Corporation بغير ذلك. يحظر إجراء الهندسة العكسية أو التفتيك.

---

المعلومات الواردة في هذه الوثيقة عرضة للتغيير دون إشعار.  
© 2008 Dell Inc. كافة الحقوق محفوظة.

يُمنع إجراء أي عملية نسخ بأي شكل من الأشكال دون الحصول على إذن خطي من شركة Dell Inc.

إن العلامات التجارية المستخدمة في هذا النص وهي *Dell* و *DellConnect* و *Latitude* و *Wi-Fi Catcher* و *ExpressCharge* و *Dell MediaDirect* و شعار *DELL* هي علامات تجارية تابعة لشركة Dell Inc.، و *Bluetooth* هي علامة تجارية مسجلة لمملوكة لشركة Bluetooth SIG, Inc. وتستخدمها Dell بموجب ترخيص، و *Intel* هي علامة تجارية مسجلة *Core* هي علامة تجارية لشركة Intel Corporation في الولايات المتحدة والدول الأخرى، و *Microsoft* و *Windows Vista* و *Windows*، وشعار زر *Start* (ابداً) في نظام التشغيل *Windows Vista* هي إما علامات تجارية أو علامات تجارية مسجلة لشركة Microsoft Corporation في الولايات المتحدة و/أو الدول الأخرى كما أن *TouchStrip* هي ماركة مسجلة لشركة UPEK, Inc.

قد يتم استخدام علامات تجارية وأسماء تجارية أخرى في هذه الوثيقة للإشارة إلى إما الكيانات المالكة لهذه العلامات والأسماء أو إلى منتجاتها. تنتصل شركة Dell Inc. من أية حقوق ملكية خاصة بعلامات وأسماء تجارية غير تلك المملوكة لها.

الطرز PP27L

مراجعة A00

رقم القطعة NU224

مايو 2008

# المحتويات

٧	١	حول جهاز الكمبيوتر
٧		المنظر الأمامي
٩		المنظر الخلفي
١٠		المنظر السفلي
١٠		إزالة البطارية
		المفتاح اللاسلكي ومحدد موقع الشبكات اللاسلكية <b>Wi-Fi Catcher™</b>
١١		من <b>Dell™</b>
١٣	٢	إعداد الكمبيوتر
١٣		الإعداد السريع
١٦		الاتصال بالإنترنت
١٦		إعداد اتصال الإنترنت
١٧		نقل المعلومات إلى كمبيوتر جديد
١٧		نظام التشغيل <b>Microsoft® Windows Vista®</b>
١٨		<b>Microsoft Windows® XP</b>

٣ المواصفات ..... ٢١

٤ استكشاف الأخطاء وإصلاحها ..... ٣١

الأدوات ..... ٣١

مصابيح الطاقة ..... ٣١

أكواد صوت التنبيه ..... ٣١

رسائل الخطأ ..... ٣٣

رسائل النظام ..... ٣٨

مشكلات استكشاف أخطاء البرامج والأجهزة وإصلاحها ..... ٣٩

Dell Diagnostics ..... ٤٠

تلميحات حول استكشاف الأخطاء وإصلاحها ..... ٤٢

مشكلات الطاقة ..... ٤٢

مشكلات الذاكرة ..... ٤٣

مشكلات البرامج وعدم الاستجابة ..... ٤٤

خدمة التحديث الفني من Dell ..... ٤٦

الأداة المساعدة لدعم Dell ..... ٤٦

٥ إعادة تثبيت البرامج ..... ٤٩

برامج التشغيل ..... ٤٩

التعرف على برامج التشغيل ..... ٤٩

إعادة تثبيت برامج التشغيل والأدوات المساعدة ..... ٥٠

استعادة نظام التشغيل ..... ٥٢

استخدام استعادة نظام Microsoft® Windows® ..... ٥٢

استخدام استعادة النسخ الأصلية للبيانات من Dell™ ..... ٥٤

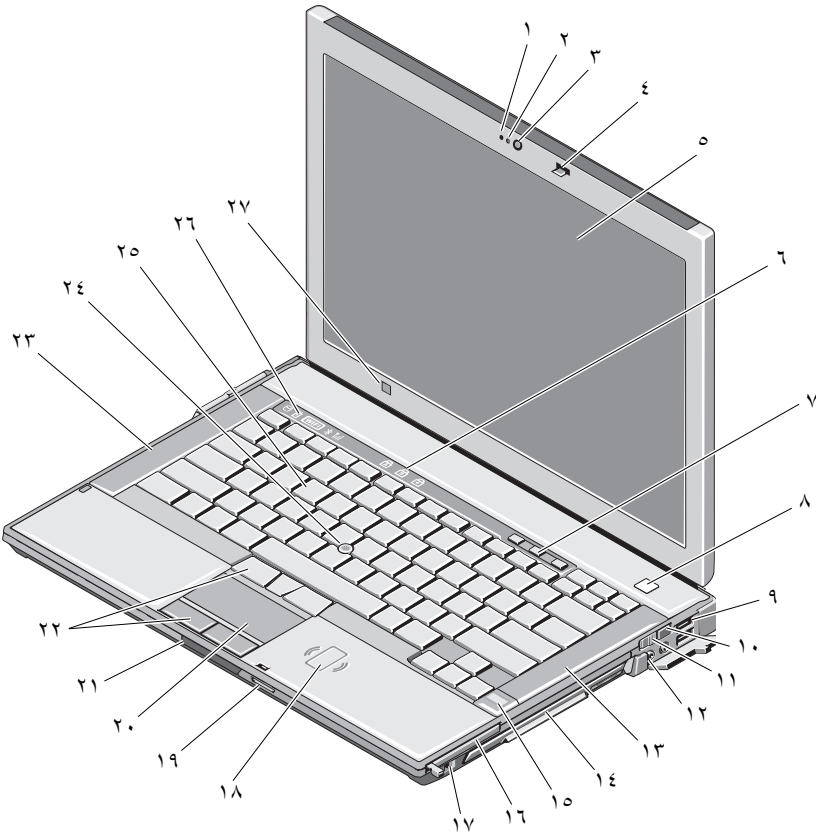
استخدام وسائط نظام التشغيل ..... ٥٥

٥٧	٦ البحث عن المعلومات
٥٩	٧ الوصول إلى التعليمات
٥٩	الحصول على المساعدة
٦٠	الدعم الفني وخدمة العملاء
٦٠	DellConnect™
٦٠	الخدمات عبر الإنترنت
٦١	خدمة AutoTech
٦١	خدمة حالة الطلب المؤتمتة
٦١	مشكلات خاصة بطلبك
٦٢	معلومات المنتج
٦٢	إرجاع المكونات بغرض الإصلاح بموجب الضمان أو بغرض رد الثمن
٦٣	قبل أن تتصل
٦٥	الاتصال بشركة Dell
٦٧	فهرس



# حول جهاز الكمبيوتر

## المنظر الأمامي



٢ مصباح الكاميرا (اختياري)

٤ قفل الشاشة

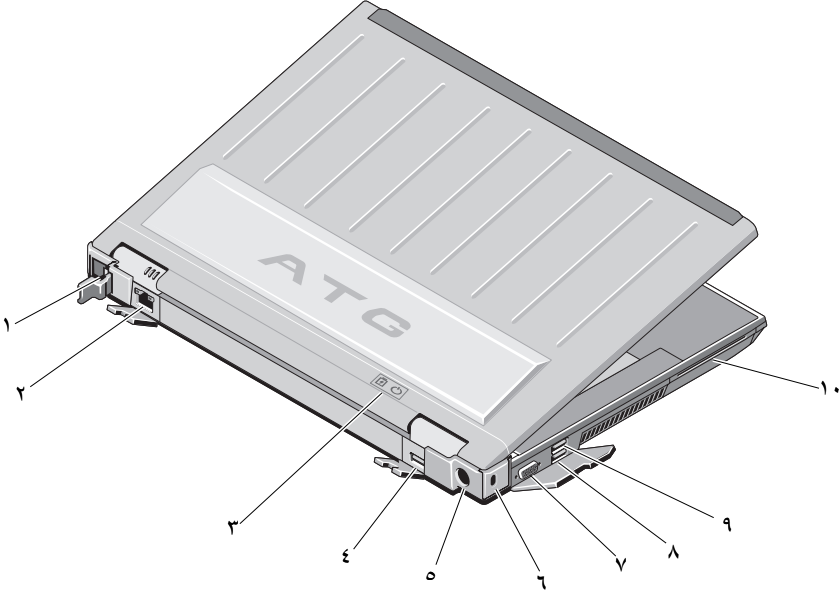
١ الميكروفون (اختياري)

٣ الكاميرا (اختيارية)

مصابيح حالة لوحة المفاتيح	٦	الشاشة وشاشة باللمس (اختيارية)	٥
زر الطاقة	٨	أزرار التحكم في مستوى الصوت	٧
محدد موقع الشبكات اللاسلكية Wi-Fi Catcher™	١٠	موصلات USB (٢)	٩
موصلات الصوت (٢)	١٢	المفتاح اللاسلكي	١١
علبة الوسائط (مع محرك الأقراص الضوئية)	١٤	السماعة اليمنى	١٣
فتحة PC Card	١٦	قارئ البصمات (اختباري)	١٥
قارئ البطاقة الذكية الذي لا يحتوى على أطراف تلامس	١٨	موصل IEEE 1394a	١٧
لوحة اللمس	٢٠	قارئ بطاقة الذاكرة الرقمية الأمنة (SD)	١٩
أزرار لوحة اللمس/مفتاح التوجيه	٢٢	مفتاح تحرير قفل الشاشة	٢١
مفتاح التوجيه	٢٤	السماعة اليسرى	٢٣
مصابيح حالة الجهاز	٢٦	لوحة المفاتيح	٢٥
		مستشعر الإضاءة المحيطة	٢٧



## المنظر الخلفي

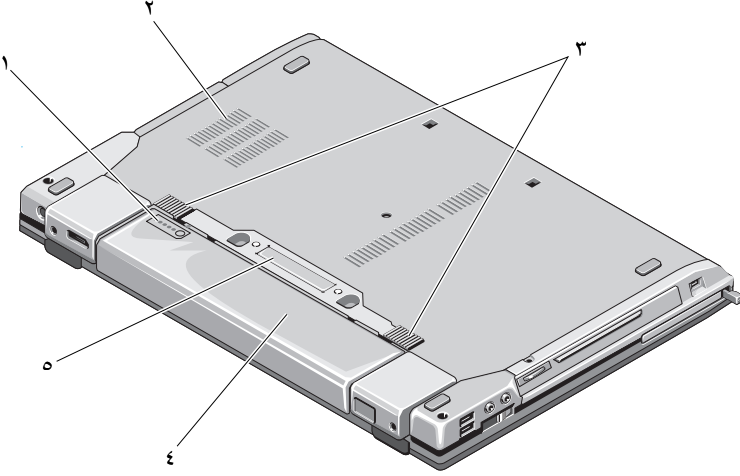


١	موصل RJ-11 (اختياري)	٢	موصل RJ-45
٣	مصباح البطارية/مصباح الطاقة	٤	منفذ عرض DisplayPort متعدد الأوضاع
٥	محول التيار المتردد	٦	فتحة كابيل الأمان
٧	موصل الفيديو	٨	موصل eSATA/USB
٩	موصل USB PowerShare	١٠	قارئ البطاقة الذكية

**تنبيه:** تجنب سد فتحات التهوية أو دفع أجسام داخلها أو ترك الغبار يتراكم داخلها. ولا تقم بوضع جهاز Dell الخاص بك في بيئة ينخفض فيها سريان الهواء - مثل الحفانِب المغلقة - وذلك أثناء تشغيله. قد تؤدي إعاقة تدفق الهواء إلى إتلاف الكمبيوتر أو نشوب حريق. يقوم الكمبيوتر بتشغيل المروحة عندما ترتفع درجة حرارته. الضوضاء الصادرة عن المروحة عادية ولا تشير إلى وجود مشكلة في المروحة أو في الكمبيوتر.




## المنظر السفلي





١	مقياس شحن البطارية	٢	فتحات التهوية
٣	مفتاح تحرير قفل حاوية البطارية	٤	البطارية
٥	موصل جهاز الإرساء		

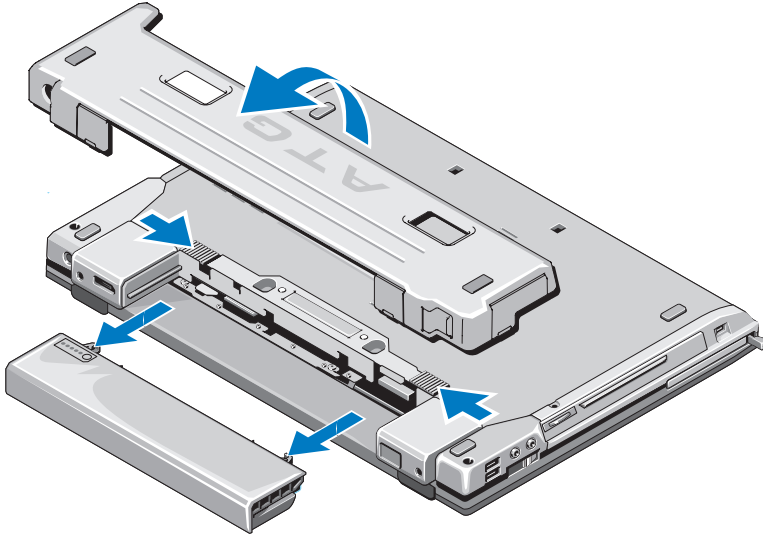
**ملاحظة:** قم بإزالة لوحة الحماية الموجودة على موصل جهاز الإرساء قبل توصيل الكمبيوتر.

## إزالة البطارية

**تنبيه:** قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الواردة مع الكمبيوتر. 

**تنبيه:** يزيد استخدام البطاريات غير المتوافقة من خطورة نشوب حريق أو وقوع انفجار. لا تستبدل البطارية إلا ببطارية أخرى متوافقة قمت بشرائها من Dell. لقد تم تصميم البطارية للعمل مع كمبيوتر Dell. لا تستخدم بطارية من أجهزة كمبيوتر أخرى غير جهازك. 

**تنبيه:** قبل إزالة أو استبدال البطارية، قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر، وفصل محول التيار المتردد من المأخذ الكهربائي ومن الكمبيوتر، وقم بفصل المودم من موصل الحائط ومن الكمبيوتر، ثم قم بإزالة أية كابلات خارجية أخرى من الكمبيوتر. 



## المفتاح اللاسلكي ومحدد موقع الشبكات اللاسلكية Dell™ من Wi-Fi Catcher™

رمز المفتاح اللاسلكي



رمز محدد موقع الشبكات اللاسلكية  
Dell من Wi-Fi Catcher





استخدم المفتاح اللاسلكي لتمكين أو تعطيل أجهزة الشبكة اللاسلكية. واستخدم محدد موقع الشبكات اللاسلكية Wi-Fi Catcher لتعيين موقع الشبكات. للحصول على معلومات حول الاتصال بالإنترنت، راجع "الاتصال بالإنترنت" في الصفحة ١٦.





## إعداد الكمبيوتر

### الإعداد السريع

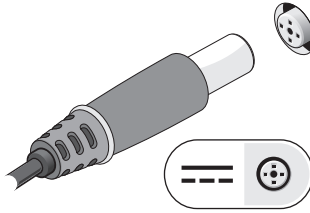
**تنبيه:** قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الواردة مع الكمبيوتر. 

**تنبيه:** يعمل محوّل التيار المتردد مع مأخذ التيار الكهربائي في جميع أنحاء العالم. إلا أن موصلات الطاقة ومشتركات الكهرباء تختلف من بلد إلى آخرى. ويؤدي استخدام كابل غير متوافق أو توصيل الكابل بشكل غير سليم في مشترك الكهرباء أو المأخذ الكهربائي إلى نشوب حريق أو إتلاف المعدات. 

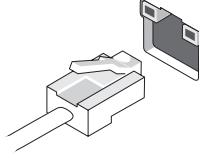
**إشعار:** عندما تقوم بفصل كابل محوّل التيار المتردد من الكمبيوتر، قم بامسك الموصل، وليس الكابل نفسه، واسحب بإحكام ولكن برفق لتجنب إتلاف الكابل. وعندما تقوم بلف كابل محوّل التيار المتردد، فتأكد من أنك تتابع زاوية الموصل الموجود على محوّل التيار المتردد لتجنب إتلاف الكابل. 

**ملاحظة:** قد تكون بعض الأجهزة المذكورة في الخطوات التالية اختيارية. 

١ قم بتوصيل محوّل التيار المتردد بموصل محوّل التيار المتردد على الكمبيوتر وبالمأخذ الكهربائي.



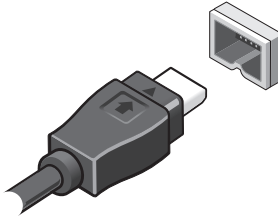
٢ قم بتوصيل كابل الشبكة.



٣ قم بتوصيل أجهزة USB، مثل الماوس أو لوحة المفاتيح.



٤ قم بتوصيل أجهزة IEEE 1394 مثل مشغل أقراص DVD.

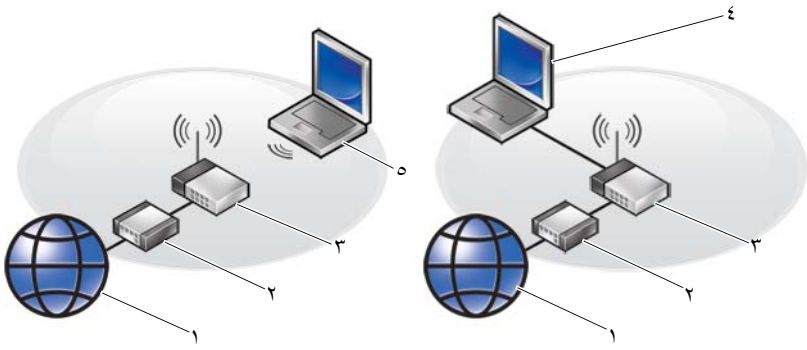


٥ قم بفتح شاشة الكمبيوتر واضغط على زر الطاقة لتشغيل الكمبيوتر.



**ملاحظة:** يوصى بتشغيل وإيقاف تشغيل الكمبيوتر لديك مرة واحدة على الأقل قبل تثبيت أي بطاقات أو توصيل الكمبيوتر بجهاز إرساء أو أي جهاز خارجي، مثل الطابعة.

٦ اتصل بالإنترنت. راجع "الاتصال بالإنترنت" في الصفحة ١٦ لمزيد من المعلومات.



٢ كابل أو مودم DSL  
٤ كمبيوتر محمول مزود باتصال سلكي

١ خدمة الإنترنت  
٣ جهاز توجيه لاسلكي  
٥ كمبيوتر محمول مزود باتصال لاسلكي

## الاتصال بالإنترنت

**ملاحظة:** يختلف مزود خدمات الإنترنت والعروض التي يقدمونها وفقاً للدولة.

للإتصال بالإنترنت، أنت بحاجة إلى اتصال مودم أو اتصال شبكة ومزود خدمة إنترنت (ISP). إذا كنت تستخدم اتصالاً هاتفياً، فقم بتوصيل خط الهاتف في موصل المودم الموجود بالكمبيوتر وبموصل الهاتف على الحائط قبل إعداد اتصال الإنترنت. إذا كنت تستخدم اتصال DSL أو اتصال كابل/مودم القمر الصناعي، فاتصل بمزود خدمة الإنترنت أو مقدم خدمة الهاتف المحمول للحصول على إرشادات الإعداد.

### إعداد اتصال الإنترنت

إعداد الاتصال بالإنترنت باستخدام اختصار مزود خدمة الإنترنت الموجود على سطح المكتب:


- 1 قم بحفظ وإغلاق أية ملفات مفتوحة، وإنهاء أي برامج مفتوحة.
  - 2 انقر نقرًا مزدوجاً فوق رمز مزود خدمة الإنترنت الموجود على سطح مكتب Microsoft® Windows.
  - 3 اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لاستكمال الإعداد.
- إن لم يكن لديك رمز مزود خدمة الإنترنت على سطح المكتب أو إذا أردت إعداد الاتصال بالإنترنت من خلال مزود خدمة إنترنت آخر، اتبع الخطوات الموجودة في القسم المناسب أدناه.

**ملاحظة:** إذا لم تستطع الاتصال بالإنترنت، راجع *Dell™ Technology Guide* (دليل تقنية Dell).

إذا لم تتمكن من الاتصال بالإنترنت بينما نجحت في الاتصال مسبقاً، فقد يكون هناك انقطاع من مزود خدمة الإنترنت. اتصل بمزود خدمة الإنترنت الخاص بك للتحقق من حالة الخدمة، أو حاول الاتصال مرة أخرى في وقت لاحق.

**ملاحظة:** قم بتجهيز المعلومات الخاصة بمزود خدمة الإنترنت. إن لم يكن لديك مزود خدمة إنترنت، الجأ إلى معالج **Connect to the Internet** (الاتصال بالإنترنت).

### نظام التشغيل Microsoft® Windows Vista

- 1 قم بحفظ وإغلاق أية ملفات مفتوحة، وإنهاء أي برامج مفتوحة.
- 2 انقر فوق زر Start (ابدأ) في نظام التشغيل Windows Vista  ← Control Panel (لوحة التحكم)
- 3 من **Network and Internet** (الشبكة والإنترنت)، انقر فوق **Connect to the Internet** (الاتصال بالإنترنت).
- 4 في إطار **Connect to the Internet** (الاتصال بالإنترنت) انقر فوق **Broadband** (الاتصال بالإنترنت) أو **Dial-up** (اتصال عن طريق الهاتف) وفقاً لطريقة الاتصال التي تريدها:
  - اختر **Broadband** (النطاق الترددي العريض) إذا كنت ستستخدم DSL أو مودم القمر الصناعي، أو مودم كابل التلفزيون أو الاتصال عبر تقنية Bluetooth اللاسلكية.
  - اختر **Dial-up** (اتصال عن طريق الهاتف) إذا أردت استخدام مودم الاتصال الهاتفي أو ISDN.



- ملاحظة:** إذا لم تعرف نوع الاتصال المطلوب، فانقر فوق **Help me choose** (ساعدني على الاختيار) أو اتصل بمزود خدمة الإنترنت لديك.
- ٥ اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة واستخدم المعلومات المقدمة من مزود خدمة الإنترنت لاستكمال الإعداد.

## Microsoft Windows® XP

- ١ قم بحفظ وإغلاق أية ملفات مفتوحة، وإنهاء أي برامج مفتوحة.
- ٢ انقر فوق **Start** (ابدأ) ← **Internet Explorer** ← **Connect to the Internet** (الاتصال بالإنترنت).
- ٣ في الإطار التالي، انقر فوق الخيار المناسب:
- إذا لم يكن لديك مزود خدمة الإنترنت، انقر فوق **Choose from a list of Internet service providers (ISPs)** (الاختيار من قائمة مزودي خدمة الإنترنت (ISP)).
  - إذا حصلت بالفعل على معلومات الإعداد من مزود خدمة الإنترنت الخاص بك، لكن لم تحصل على قرص مضغوط للإعداد، انقر فوق **Set up my connection manually** (إعداد الاتصال يدويًا).
  - إذا كان لديك قرص مضغوط للإعداد، انقر فوق **Use the CD I got from an ISP** (استخدم القرص المضغوط الذي حصلت عليه من مزود خدمة الإنترنت).
- ٤ انقر فوق **Next** (التالي).
- إذا قمت بتحديد **Set up my connection manually** (إعداد الاتصال يدويًا) في الخطوة ٣، فتابع إلى الخطوة ٥. وإلا، فاتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لاستكمال الإعداد.
- ملاحظة:** إذا لم تعرف نوع الاتصال المطلوب تحديده، اتصل بمزود خدمة الإنترنت الخاص بك.
- ٥ انقر فوق الخيار المناسب من **How do you want to connect to the Internet?** (كيف تريد الاتصال بالإنترنت؟)، ثم انقر فوق **Next** (التالي).
- ٦ استخدم معلومات الإعداد المقدمة من مزود خدمة الإنترنت لاستكمال الإعداد.

## نقل المعلومات إلى كمبيوتر جديد

### نظام التشغيل® Microsoft Windows Vista

- ١ انقر فوق الزر **Start** (ابدأ) في نظام Windows Vista ، ثم انقر فوق **Transfer files and settings** (نقل الملفات والإعدادات) ← **Start Windows Easy Transfer** (بدء النقل السهل في Windows).
- ٢ في مربع الحوار **User Account Control** (التحكم في حساب المستخدم)، انقر فوق **Continue** (متابعة).
- ٣ انقر فوق **Start a new transfer** (بدء عملية نقل جديدة) أو **Continue a transfer in progress** (متابعة عملية النقل قيد التشغيل).
- ٤ اتبع الإرشادات التي يوفرها معالج النقل السهل لـ Windows على الشاشة.

## Microsoft Windows® XP

يوفر نظام التشغيل Microsoft Windows XP ميزة Files and Settings Transfer Wizard (معالج نقل الملفات والإعدادات) لنقل البيانات من الكمبيوتر المصدر إلى كمبيوتر جديد.

يمكنك نقل البيانات إلى جهاز الكمبيوتر الجديد عبر شبكة أو اتصال تسلسلي أو يمكنك تخزين البيانات على وسائط قابلة للإزالة، مثل قرص مضغوط قابل للكتابة، لنقلها إلى الكمبيوتر الجديد.

**ملاحظة:** يمكنك نقل المعلومات من جهاز كمبيوتر قديم إلى جهاز جديد من خلال توصيل كابل تسلسلي مباشرة بمنافذ الإدخال/الإخراج (I/O) الموجودة في كلا الجهازين.

للحصول على الإرشادات الخاصة بإعدادات اتصال كابل مباشر بين جهازي كمبيوتر، انظر قاعدة معارف Microsoft المقال رقم ٣٠٥٦٢١ بعنوان *How to Set Up a Direct Cable Connection Between Two Computers in Windows XP* (كيفية إعداد اتصال كابل مباشر بين جهازي كمبيوتر في نظام التشغيل Windows XP). قد لا تكون هذه المعلومات متوفرة في بعض البلدان.

نقل المعلومات إلى كمبيوتر جديد، يجب تشغيل Files and Settings Transfer Wizard (معالج نقل الملفات والإعدادات).

**تشغيل معالج نقل الملفات والإعدادات باستخدام وسائط نظام التشغيل**

**ملاحظة:** يتطلب هذا الإجراء توافر وسائط *Operating System* (نظام التشغيل). هذه الوسائط اختيارية وقد لا يتم إرفاقها مع أجهزة كمبيوتر معينة.

إعداد جهاز كمبيوتر جديد لنقل الملفات:

١ افتح Files and Settings Transfer Wizard (معالج نقل الملفات والإعدادات): انقر فوق **Start (ابدأ) ← All Programs (كل البرامج) ← Accessories (الملحقات) ← System Tools (أدوات النظام) ← Files and Settings Transfer Wizard (معالج نقل الملفات والإعدادات).**

٢ عند ظهور شاشة ترحيب Files and Settings Transfer Wizard (معالج نقل الملفات والإعدادات)، انقر فوق **Next (التالي).**

٣ من شاشة **Which computer is this? (أي كمبيوتر هذا؟)** انقر فوق **New Computer (الكمبيوتر الجديد) ← Next (التالي).**

٤ من شاشة **Do you have a Windows XP CD? (هل لديك القرص المضغوط لنظام تشغيل Windows XP؟)** انقر فوق **I will use the wizard from the Windows XP CD (سوف استخدم المعالج من القرص المضغوط لنظام تشغيل Windows XP) ← Next (التالي).**

٥ حينما تظهر شاشة **Now go to your old computer (انتقل الآن إلى الكمبيوتر القديم)،** انتقل إلى الكمبيوتر القديم أو الكمبيوتر المصدر. لا تنقر فوق **Next (التالي)** هذه المرة.

نسخ بيانات من الكمبيوتر القديم:

١ من الكمبيوتر القديم، قم بإدخال وسائط نظام التشغيل Windows XP.

٢ على شاشة **Welcome to Microsoft Windows XP (مرحباً بك في Microsoft Windows XP)**، انقر فوق **Perform additional tasks (تنفيذ مهام إضافية).**

٣ من **What do you want to do? (ماذا تريد أن تفعل؟)**، انقر فوق **Transfer files and settings (نقل الملفات والإعدادات) ← Next (التالي).**

٤ من شاشة **Which computer is this?** (أي كمبيوتر هذا؟) انقر فوق **Old Computer** (الكمبيوتر القديم) ← **Next** (التالي).

٥ من شاشة **Select a transfer method** (تحديد أسلوب النقل)، انقر فوق أسلوب النقل الذي تفضله.

٦ من شاشة **What do you want to transfer?** (ما الذي تريد نقله؟) حدد العناصر التي تريد نقلها ثم انقر فوق **Next** (التالي).

بعد الانتهاء من نسخ المعلومات، تظهر شاشة **Completing the Collection Phase** (استكمال مرحلة التجميع).

٧ انقر فوق **Finish** (إنهاء).

نقل بيانات إلى الكمبيوتر الجديد:

١ من شاشة **Now go to your old computer** (انتقل الآن إلى جهاز الكمبيوتر القديم) التي تظهر على الكمبيوتر الجديد، انقر فوق **Next** (التالي).

٢ من شاشة **Where are the files and settings?** (أين الملفات والإعدادات؟) حدد الأسلوب الذي تختاره لنقل الإعدادات والملفات، ثم انقر فوق **Next** (التالي). يقوم المعالج بتطبيق الملفات والإعدادات التي تم جمعها على الكمبيوتر الجديد.

٣ من شاشة **Finished** (تم الانتهاء) انقر فوق **Finished** (تم الانتهاء) وقم بإعادة تشغيل الكمبيوتر الجديد.

تشغيل معالج نقل الملفات والإعدادات بدون وسائط نظام التشغيل

لتشغيل Files and Settings Transfer Wizard (معالج نقل الملفات والإعدادات) بدون استخدام وسائط **Operating System** (نظام التشغيل)، يجب أن تقوم بإنشاء قرص معالج والذي سينيح لك إنشاء ملف صورة نسخة احتياطية للوسائط القابلة للإزالة.

لإنشاء قرص معالج، استخدم الكمبيوتر الجديد الذي يعمل بنظام التشغيل Windows XP واتبع الخطوات التالية:

١ افتح Files and Settings Transfer Wizard (معالج نقل الملفات والإعدادات): انقر فوق **Start** (ابدأ) ← **All Programs** (كل البرامج) ← **Accessories** (الملحقات) ← **System Tools** (أدوات النظام) ← **Files and Settings Transfer Wizard** (معالج نقل الملفات والإعدادات).

٢ عند ظهور شاشة ترحيب Files and Settings Transfer Wizard (معالج نقل الملفات والإعدادات)، انقر فوق **Next** (التالي).

٣ من شاشة **Which computer is this?** (أي كمبيوتر هذا؟) انقر فوق **New Computer** (الكمبيوتر الجديد) ← **Next** (التالي).

٤ من شاشة **Do you have a Windows XP CD?** (هل لديك القرص المضغوط لنظام تشغيل Windows XP؟) انقر فوق **I want to create a Wizard Disk in the following drive** (أريد إنشاء قرص معالج في المحرك التالي) ← **Next** (التالي).

٥ قم بإدخال الوسائط القابلة للإزالة، على سبيل المثال قرص مضغوط قابل للكتابة، ثم انقر فوق **OK** (موافق).

٦ عند الانتهاء من إنشاء القرص وظهور الرسالة **Now go to your old computer** (انتقل الآن إلى الكمبيوتر القديم)، لا تنقر فوق **Next (التالي)**.

٧ انتقل إلى الكمبيوتر القديم.

لنسخ بيانات من الكمبيوتر القديم:

١ في الكمبيوتر القديم، ادخل قرص المعالج، ثم انقر فوق **Start (ابدأ) ← Run (تشغيل)**.

٢ في الحقل **Open (فتح)** في إطار **Run (تشغيل)**، استعرض إلى مسار **fastwiz** (على الوسائط القابلة للإزالة المناسبة) ثم انقر فوق **OK (موافق)**.

٣ من شاشة ترحيب **Files and Settings Transfer Wizard (معالج نقل الملفات والإعدادات)**، انقر فوق **Next (التالي)**.

٤ من شاشة **Which computer is this? (أي كمبيوتر هذا؟)** انقر فوق **Old Computer (الكمبيوتر القديم) ← Next (التالي)**.

٥ من شاشة **Select a transfer method (تحديد أسلوب النقل)**، انقر فوق أسلوب النقل الذي تفضله.

٦ من شاشة **What do you want to transfer? (ما الذي تريد نقله؟)** حدد العناصر التي تريد نقلها ثم انقر فوق **Next (التالي)**.

بعد الانتهاء من نسخ المعلومات، تظهر شاشة **Completing the Collection Phase (استكمال مرحلة التجميع)**.

٧ انقر فوق **Finish (إنهاء)**.

لنقل بيانات إلى الكمبيوتر الجديد:

١ من شاشة **Now go to your old computer (انتقل الآن إلى جهاز الكمبيوتر القديم)** التي تظهر على الكمبيوتر الجديد، انقر فوق **Next (التالي)**.

٢ من شاشة **Where are the files and settings? (أين الملفات والإعدادات؟)** حدد الأسلوب الذي تختاره لنقل الإعدادات والملفات، ثم انقر فوق **Next (التالي)**. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

يقرأ المعالج الملفات والإعدادات التي تم تجميعها ويطبقها على الكمبيوتر الجديد.

عند الانتهاء من تطبيق كل الإعدادات والملفات، تظهر الشاشة **Finished (تم الانتهاء)**.

٣ انقر فوق **Finished (تم الانتهاء)** ثم أعد تشغيل الكمبيوتر الجديد.

**ملاحظة:** للحصول على المزيد من المعلومات حول هذا الإجراء، ابحث في موقع **support.dell.com** عن المستند رقم ١٥٤٧٨١ بعنوان **What Are The Different Methods To Transfer Files From My Old Computer To My New Dell™ Computer Using the Microsoft® Windows® XP Operating System?** (ما هي الأساليب المختلفة لنقل الملفات من الكمبيوتر القديم إلى كمبيوتر Dell الجديد باستخدام نظام التشغيل Microsoft® Windows® XP?).

**ملاحظة:** قد لا يكون الوصول إلى مستند قاعدة معارف Dell™ متوفراً في بعض البلدان.



## المواصفات

**ملاحظة:** تختلف العروض باختلاف المنطقة. للحصول على مزيد من المعلومات حول تهيئة الكمبيوتر، انقر فوق **Start (ابدأ)** ← **Help and Support (التعليمات والدعم)** ثم حدد خيار عرض المعلومات المتعلقة بالكمبيوتر.

المعالج	
Intel® Core™ 2 Duo	نوع المعالج
٣٢ كيلوبايت لكل تعليمة، ذاكرة تخزين مؤقت للبيانات سعة ٣٢ كيلوبايت لكل معالج	ذاكرة تخزين مؤقت L1
ذاكرة مشتركة سعة ٣ ميجابايت أو ٦ ميجابايت	ذاكرة تخزين مؤقت L2
١٠٦٧ ميغا هرتز	تردد ناقل الجانب الأمامي

معلومات النظام	
Intel GM45	مجموعة الرقاقات
٦٤ بت	عرض ناقل البيانات
٦٤ بت	عرض ناقل DRAM (ذاكرة الوصول العشوائي الديناميكية)
٣٦ بت	عرض ناقل عنوان المعالج
٣٢ SPI ميجا بت	EPROM فلاش

بطاقة PC Card	
<b>ملاحظة:</b> تم تصميم فتحة بطاقة PC Card لبطاقات PC Card فقط. ولا تدعم بطاقات ExpressCards.	
Ricoh R5C847	وحدة تحكم CardBus
واحد (يدعم بطاقة واحدة من النوع I أو النوع II)	موصل بطاقة PC Card
٣,٣ فولت و ٥ فولت	البطاقات المعتمدة
٨٠ سناً	حجم موصل بطاقة PC Card

## قارئ بطاقة الذاكرة الرقمية الأمانة (SD)

البطاقات المعتمدة SD و SDIO و SD HC و Mini SD (مع محوّل) و MMC و MMC+ و Mini MMC (مع محوّل)

## الذاكرة

مقيسان من نوع DIMM	موصل وحدة الذاكرة
٥١٢ ميجابايت (مقيس DIMM واحد)	سعة وحدة الذاكرة
١ جيجابايت (مقيس DIMM واحد أو مقيس DIMM)	
٢ جيجابايت (مقيس DIMM واحد أو مقيس DIMM)	
٣ جيجابايت (مقيس DIMM واحد أو مقيس DIMM)	
٤ جيجابايت (مقيس DIMM واحد أو مقيس DIMM)	
٨ جيجابايت (مقيس DIMM، تتطلب نظام تشغيل Windows XP أو Windows Vista ٦٤ بت)	
نوع الذاكرة DDR II ٨٠٠ ميجابايت (في حالة دعمها بواسطة مجموعة الرقائق و/أو مجموعات المعالج)، غير مزودة بنظام اكتشاف الخطأ ECC	
٥١٢ جيجابايت	الحد الأدنى للذاكرة
٨ جيجابايت (تتطلب نظام تشغيل Windows XP أو Windows Vista ٦٤ بت)	الحد الأقصى للذاكرة
<b>ملاحظة:</b> للاستفادة من سعة واسعة النطاق ومزدوجة القناة، يجب أن يتم ضبط مقبسي الذاكرة وأن يتمثلها في الحجم.	
<b>ملاحظة:</b> لا تعكس الذاكرة المتاحة المعروضة الحد الأقصى الكامل للذاكرة المثبتة نظراً لحفظ جزء من الذاكرة لملفات النظام.	
<b>ملاحظة:</b> لتمكين تقنية الإدارة الحيوية من Intel® (iAMT)، ينبغي وجود مقيس DIMM في موصل الذاكرة يحمل علامة "A". لمزيد من المعلومات حول موصل الذاكرة، راجع <i>Service Manual</i> (دليل الخدمة) الخاص بالكمبيوتر لديك في موقع <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a> . لمزيد من المعلومات حول iAMT، راجع <i>Dell™ Systems Management Administrator's Guide</i> (دليل مسؤول إدارة الأنظمة) على موقع <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a> .	

## المنافذ والموصلات

موصل الميكروفون و موصل سماعات الرأس/مكبرات الصوت الاستريو	الصوت
موصل ذو ٤ أسنان	IEEE 1394a

## المتأفد والموصلات

فتحة واحدة لبطاقة Half-Mini-Card مخصصة لشبكة الاتصال المحلية اللاسلكية (WLAN)	دعم Mini-Card (فتحات تمديد داخلية)
فتحة واحدة لبطاقة Full-Mini-Card مخصصة لشبكة الاتصال المحلية اللاسلكية واسعة النطاق WWAN (شبكة المحمول ذات النطاق الترددي العريض)	
فتحة واحدة لبطاقة Full-Mini-Card مخصصة لشبكة الاتصال اللاسلكية الشخصية WPAN (تقنية® Bluetooth اللاسلكية أو [UWB] ultra wideband)	
<b>ملاحظة:</b> يمكنك أيضاً استخدام فتحة بطاقة Full-Mini-Card لشبكتي WWAN أو WPAN لذاكرة التخزين المؤقت Flash Cache من Intel®.	
موصل RJ-11	المودم
موصل RJ-45	محول الشبكة
أربعة موصلات متوافقة ذات 4 أسنان من النوع USB 2.0	USB و USB PowerShare و eSATA
<b>ملاحظة:</b> بإمكان الكمبيوتر لديك دعم أربعة أجهزة USB. وتتمثل إحدى موصلات USB الأربعة بموصل USB PowerShare الذي يمكنه تزويد أجهزة الأطراف الثالثة بالطاقة (على سبيل المثال، الهاتف المحمول) يمكن استخدام موصل USB آخر كموصل eSATA.	
موصل eSATA/PowerShare USB	eSATA
موصل VGA	الفيديو
منفذ عرض DisplayPort متعدد الأوضاع	

## الاتصالات

مودم داخلي اختياري	المودم
شبكة محلية Ethernet 10/100/1000 على لوحة النظام	محول الشبكة
بطاقة Half-Mini-Card لشبكة WLAN و بطاقات Full-Mini-Card لشبكة WPAN و WWAN تقنية® Bluetooth اللاسلكية تقنية UWB	الاتصال اللاسلكي
بطاقة Full Mini-Card مدعوماً من بطاقة Full Mini-Card لشبكة المحمول ذات النطاق الترددي العريض	شبكة المحمول ذات النطاق الترددي العريض
	GPS

## الفديو

نوع الفيديو	مدمج على لوحة النظام مع أجهزة تسريع
ناقل البيانات	فيديو مدمج
وحدة تحكم في الفيديو	فيديو مدمج: معجل وسائط الرسومات من Intel مع محرك قرص صلب بسرعة ٤٥٠٠ لفة
ذاكرة الفيديو:	

إجمالي ذاكرة الرسومات:

:Windows XP

لغاية ٥١٢ ميجابايت كحد أقصى (مع ١ جيجابايت إلى ١,٥ جيجابايت من إجمالي ذاكرة النظام)

لغاية ٧٦٨ ميجابايت كحد أقصى (مع ١,٥ جيجابايت إلى ٢ جيجابايت من إجمالي ذاكرة النظام)

لغاية ١ جيجابايت كحد أقصى (مع ٢ جيجابايت وأكثر من إجمالي ذاكرة النظام)

لغاية ٢٥٣ ميجابايت كحد أقصى (مع ١ جيجابايت من إجمالي ذاكرة النظام)

لغاية ٥٥٢ ميجابايت كحد أقصى (مع ١,٥ جيجابايت من إجمالي ذاكرة النظام)

لغاية ٨٠٨ ميجابايت كحد أقصى (مع ٢ جيجابايت من إجمالي ذاكرة النظام)

لغاية ١٣٢٠ ميجابايت كحد أقصى (مع ٣ جيجابايت من إجمالي ذاكرة النظام)

لغاية ١٨٣٢ ميجابايت كحد أقصى (مع ٤ جيجابايت من إجمالي ذاكرة النظام)

VGA ومنفذ عرض DisplayPort متعدد الأوضاع

:Windows Vista

خرج الفيديو

## الصوت

نوع الصوت	صوت ثنائي القنوات عالي الدقة
وحدة التحكم في الصوت	IDT 92HD71B
تحويل استيريو	٢٤ بت (تناظري إلى رقمي ورقمي إلى تناظري)



## الصوت (تابع)

الوصلات البينية:	
داخلية	برنامج ترميز صوتي عالي الدقة
خارجية	موصل دخل الميكروفون، موصل سماعات الرأس/مكبرات الصوت الاستريو
مكبرات الصوت	مكبرا صوت بقوة ١ وات وبمقاومة ٤ أوم
مضخم مكبر صوت داخلي	بقوة ١ وات لكل قناة وبمقاومة ٤ أوم
ميكروفون داخلي	ميكروفون رقمي واحد
عناصر التحكم في الصوت	أزرار التحكم في مستوى الصوت و قوائم البرنامج

## الشاشة

النوع (نظام مصفوفة الألوان النشطة TFT)	WXGA
مساحة النشاط (س/ص)	١٨٩,٦ x ٣٠٣,٣٦
الأبعاد:	
الارتفاع	٢٠٧ مم (٨,١٥ بوصة)
العرض	٣٢٠ مم (١٢,٦ بوصة)
القطر	٣٥٨,١٤ مم (١٤,١ بوصة)
الحد الأقصى لدقة الوضوح:	
WXGA	١٢٨٠ x ٨٠٠ بكسل
معدل التحديث	٦٠ هرتز
زاوية التشغيل	٥٠ (مغلق) إلى ١٦٠ (باستثناء عند التوصيل)
زوايا العرض:	
أفقية	٥٤٠/٤٠
رأسية	٥٣٠/١٥
المسافة بين وحدات البكسل:	
WXGA	٠,٢٣٧٠ x ٠,٢٣٧٠
استهلاك الطاقة النموذجي (لوحة ذات ضوء خلفي):	
WXGA	بقوة ١٠,٠٥ وات كحد أقصى

لوحة المفاتيح	
عدد المفاتيح	٨٣ (الولايات المتحدة وكندا)، ٨٤ (أوروبا)، ٨٧ (اليابان)
التخطيط	QWERTY/AZERTY/Kanji
الحجم	حجم كامل (درجة ميل المفتاح ١٩ مم)

لوحة اللمس	
دقة موضع X/Y	٢٤٠ حرف في البوصة
(وضع جدول رسومات)	
الحجم:	
العرض	منطقة حساسية المستشعر ٧٣,٠ مم (٢,٩ بوصة)
الارتفاع	مستطيل ٤٢,٩ مم (١,٧ بوصة)

البطارية	
النوع	بطارية شريحة أيون الليثيوم "الذكية" المنشورية ذات ١٢ خلية (٨٤ وات لكل ساعة)
	بطارية أيون الليثيوم "الذكية" ذات ٩ خلايا (٨٥ وات لكل ساعة)
	بطارية أيون الليثيوم "الذكية" ذات ٦ خلايا (٥٦ وات لكل ساعة)
	بطارية أيون الليثيوم "الذكية" ذات ٤ خلايا (٣٥ وات لكل ساعة)
الأبعاد:	
بطاريات أيون الليثيوم ذات ٤ أو ٦ خلايا:	
العمق	٢٠٦ مم (٨,١١ بوصة)
الارتفاع	١٩,٨ مم (٠,٧٨ بوصة)
العرض	٤٧,٠ مم (١,٨٥ بوصة)
بطاريات أيون الليثيوم ذات ٩ خلايا:	
العمق	٢٠٨ مم (٨,٦٧ بوصة)
الارتفاع	٢٢,٣ مم (٠,٨٨ بوصة)
العرض	٦٨,٩٨ مم (٢,٧٠ بوصة)

## البطارية (تابع)

بطاريات شريحة أيون الليثيوم ذات ١٢ خلية:

العمق	١٤,٤٨ مم (بوصة ٠,٥٧)
الارتفاع	٢١٧,٢٤ مم (بوصة ٨,٥٥)
العرض	٣٢٢,١٧ مم (بوصة ١٢,٦٨)

الوزن:

بطارية رئيسية ذات ٤ خلايا	٠,٢٤ كجم (رطل ٠,٥٣)
بطارية رئيسية ذات ٦ خلايا	٠,٣٣ كجم (رطل ٠,٧٣)
بطارية بسعة عالية ذات ٩ خلايا	٠,٥١ كجم (رطل ١,١٢)
بطارية الشريحة ذات ١٢ خلية	٠,٨٥ كجم (رطل ١,٨٧)

الجهد الكهربائي:

بطارية ذات ٤ خلايا	١٤,٨ فولت تيار مستمر
بطارية ذات ٦ خلايا و ٩ خلايا	١١,١ فولت تيار مستمر
بطارية الشريحة ذات ١٢ خلية	١٤,٨ فولت تيار مستمر

**ملاحظة:** يتفاوت زمن تشغيل البطارية وفقاً لظروف التشغيل، وقد يتناقص بصورة ملحوظة في حالات معينة يتم فيها استهلاك الطاقة بشكل كبير.

زمن الشحن (تقريباً): ساعة واحدة تقريباً للوصول إلى ٨٠٪ من الشحن في وضع الشحن القياسي

٤ ساعات تقريباً للوصول إلى ١٠٠٪ من الشحن في وضع ExpressCharge™ الخاص بـ Dell™ سنة واحدة

عمر البطارية (تقريباً)  
نطاق درجة الحرارة:

أثناء التشغيل  
من صفر إلى ٤٠ درجة مئوية (٣٢ إلى ١٠٤ درجة فهرنهايت)

أثناء التخزين  
من -١٠ إلى ٦٥ درجة مئوية (١٤ إلى ١٤٩ درجة فهرنهايت)

بطارية خلوية مصغرة CR-2032

## محول التيار المتردد

جهد الإدخال	١٠٠-٢٤٠ فولت تيار متردد
تيار الإدخال (الحد الأقصى)	١,٥ أمبير
تردد الإدخال	٥٠-٦٠ هرتز

## محول التيار المتردد (تابع)

نطاق درجة الحرارة:

أثناء التشغيل	من صفر إلى ٣٥ درجة مئوية (٣٢ إلى ٩٥ درجة فهرنهايت)
أثناء التخزين	من -٤٠ إلى ٦٥ درجة مئوية (-٤٠ إلى ١٤٩ درجة فهرنهايت)

محول التيار المتردد من نوع PA-12 المخصص للتعامل بقوة ٦٥ وات:

جهد الإخراج	١٩,٥ فولت تيار مستمر
تيار الإخراج	٣,٣٤ أمبير
الارتفاع	١٥ مم (بوصة ٠,٦)
العرض	٦٦ مم (بوصة ٢,٦)
العمق	١٢٧ مم (بوصة ٥,٠)
الوزن	٠,٢٩ كجم (٠,٦٤ رطل)

محول تيار متردد من نوع PA-10 من السلسلة D-Series بقوة ٩٠ وات:

جهد الإخراج	١٩,٥ فولت تيار مستمر
تيار الإخراج	٤,٦٢ أمبير
الارتفاع	٣٢ مم (بوصة ١,٣)
العرض	٦٠ مم (بوصة ٢,٤)
العمق	١٤٠ مم (بوصة ٥,٥)
الوزن	٠,٤٢٥ كجم (٠,٩ رطل)

محول تيار متردد من نوع PA-3E من السلسلة E-Series بقوة ٩٠ وات:

جهد الإخراج	١٩,٥ فولت تيار مستمر
تيار الإخراج	٤,٦٢ أمبير
الارتفاع	١٥ مم (بوصة ٠,٦)
العرض	٧٠ مم (بوصة ٢,٨)
الطول	١٤٧ مم (بوصة ٥,٨)
الوزن	٠,٣٤٥ كجم (٠,٧٦ رطل)

## قارئ البصمات (اختياري)


شريط استشعار UPEK TCS3 TouchStrip™ مع تقنية CMOS للاستيعاب النشط للبيكسل


النوع

الخصائص الفيزيائية	
الارتفاع	٤٠,٥ مم (١,٥٩٤ بوصة)
العرض	٣٤٢ مم (١٣,٤٦٤ بوصة)
العمق	٢٥١,٧ مم (٩,٩٠٩ بوصة)
الوزن	٢,٧٨ كجم (٦,١٢ رطل) مع رسومات UMA وبطارية ذات ٦ خلايا وغطاء منفذ ومحرك أقراص ضوئية ٢,٦٥ كجم (٥,٨٤ رطل) مع رسومات UMA وبطارية ذات ٦ خلايا وغطاء منفذ ووحدة تخفيف الوزن
المواصفات البيئية	
نطاق درجة الحرارة:	
أثناء التشغيل	من صفر إلى ٣٥ درجة مئوية (٣٢ إلى ٩٥ درجة فهرنهايت)
أثناء التخزين	من -٤٠ إلى ٦٥ درجة مئوية (-٤٠ إلى ١٤٩ درجة فهرنهايت)
الرطوبة النسبية (الحد الأقصى):	
أثناء التشغيل	من ١٠٪ إلى ٩٠٪ (بدون تكاثف)
أثناء التخزين	من ٥٪ إلى ٩٥٪ (بدون تكاثف)
الحد الأقصى للاهتزاز (باستخدام طيف الاهتزاز العشوائي الذي يحاكي بيئة المستخدم):	
أثناء التشغيل	٠,٦٦ جي آر إم إس
أثناء التخزين	٣,١ جي آر إم إس
الحد الأقصى للاصطدام (يُقاس) ومحرك القرص الصلب في وضع التشغيل ودون الوصول إلى حالة البيانات وبذبذبية نصف جيبيية زمنها ٢ مللي ثانية للتشغيل، ويقاس أيضًا ومحرك القرص الثابت في وضع الارتكاز العمودي وبذبذبة نصف جيبيية للتشغيل زمنها ٢ مللي ثانية للتخزين):	
أثناء التشغيل	١٤٣ جي
أثناء التخزين	١٦٣ جي
الارتفاع (الحد الأقصى):	
أثناء التشغيل	١٥,٢- إلى ٣٠,٤٨ متر (-٥٠ إلى ١٠ آلاف قدم)
أثناء التخزين	١٥,٢- إلى ٣٠,٤٨ متر (-٥٠ إلى ١٠ آلاف قدم)
الكاميرا (اختياري)	
الدقة	٦٤٠ x ٤٨٠ بكسل (VGA)



## استكشاف الأخطاء وإصلاحها

**تنبيه:** للحماية من احتمال حدوث صدمة كهربائية أو الفصل بسبب تحريك ريش مروحة أو الإصابات الأخرى المتوقعة، قم دائماً بفصل الكمبيوتر عن المأخذ الكهربائي قبل فتح الغطاء. 

**تنبيه:** قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الواردة مع الكمبيوتر. 

### الأدوات

#### مصابيح الطاقة

يضيء مصباح زر الطاقة ذو اللونين الموجود في مقدمة الكمبيوتر ويومض أو يظل مصمماً للإشارة إلى حالات مختلفة:

- إذا كان مصباح الطاقة مطفأً، فهذا يعني أن الكمبيوتر في وضع إيقاف التشغيل أو لا يتلقى طاقة.
- إذا كان مصباح الطاقة باللون الأزرق الثابت ولم يكن الكمبيوتر يستجيب فتأكد من أنه تم توصيل الشاشة والضغط على زر الطاقة.
- إذا كان مصباح الطاقة يومض باللون الأزرق، فذلك يعني أن الكمبيوتر في وضع الانتظار. اضغط على أي مفتاح على لوحة المفاتيح أو قم بتحريك الماوس أو اضغط على زر الطاقة لاستئناف التشغيل العادي. إذا كان مصباح الطاقة يومض باللون الأصفر فإن الكمبيوتر يتلقى طاقة كهربائية وهناك جهاز لا يعمل أو مثبت بطريقة غير صحيحة مثل وحدة الذاكرة أو بطاقة الرسومات.
- إذا كان مصباح الطاقة باللون الأصفر الثابت فقد يكون هناك مشكلة في الطاقة أو عطل في جهاز داخلي.

#### أكواد صوت التنبيه

قد يصدر الكمبيوتر سلسلة من أصوات التنبيه أثناء بدء التشغيل إذا تعذر على الشاشة عرض الأخطاء أو المشكلات. ويتم تحديد المشكلات من خلال هذه السلسلة من الأصوات التي تسمى أكواد أصوات التنبيه. ويتألف الكود الصوتي المحتمل صدوره من ثلاثة أصوات تنبيه قصيرة ومتكررة. وبخبرك هذا الكود بأن الكمبيوتر قد واجه خطأ محتملاً في لوحة النظام.

إذا أصدر الكمبيوتر أصوات تنبيه أثناء بدء التشغيل، فقم بالتالي:


- ١ تدوين كود التنبيه.
- ٢ قم بتشغيل برنامج Dell™ Diagnostics لتحديد سبب أكثر خطورة (راجع "Dell Diagnostics" في الصفحة ٤٠).

الكود (أصوات تنبيه قصيرة متكررة)	الوصف	الحل المقترح
١	فشل المجموع الاختباري لـ BIOS. خطأ محتمل في لوحة النظام.	اتصل بشركة Dell.
٢	لم يتم اكتشاف وحدات الذاكرة	١ إذا كانت لديك وحدتا ذاكرة أو أكثر مثبتتين فقم بإزالة الوحدات وإعادة تثبيت وحدة واحدة (راجع <i>Service Manual</i> (دليل الخدمة) على موقع <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a> )، ثم قم بإعادة تشغيل الكمبيوتر. إذا بدأ الكمبيوتر في العمل بشكل عادي، فأعد تركيب وحدة إضافية. واصل العمل حتى يتم التعرف على الوحدة التي تشتمل على الخلل أو يتم إعادة تركيب جميع الوحدات بدون خطأ. ٢ قم إذا كان ذلك متاحاً بتثبيت ذاكرة جيدة من نفس النوع في الكمبيوتر (راجع <i>Service Manual</i> (دليل الخدمة) على موقع <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a> ).
٣	خطأ محتمل في لوحة النظام	٣ إذا استمرت المشكلة، اتصل بشركة Dell.
٤	فشل قراءة/كتابة إلى ذاكرة الوصول العشوائي.	١ تأكد من عدم وجود أية متطلبات تركيب خاصة بوحدتي الذاكرة/موصل الذاكرة (راجع <i>Service Manual</i> (دليل الخدمة) على موقع <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a> ). ٢ تحقق من أن وحدات الذاكرة التي تقوم بتثبيتها متوافقة مع جهاز الكمبيوتر (راجع <i>Service Manual</i> (دليل الخدمة) على موقع <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a> ). ٣ إذا استمرت المشكلة، اتصل بشركة Dell.
٥	خلل في ساعة الوقت الحقيقي. عطل محتمل في البطارية أو لوحة النظام.	١ قم باستبدال البطارية (راجع <i>Service Manual</i> (دليل الخدمة) على موقع <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a> ). ٢ إذا استمرت المشكلة، اتصل بشركة Dell.



الكود (أصوات تنبيه قصيرة متكررة)	الوصف	الحل المقترح
٦	فشل اختبار BIOS للفيديو	اتصل بشركة Dell.
٧	فشل اختبار ذاكرة التخزين المؤقت لوحدة المعالجة المركزية	اتصل بشركة Dell.

## رسائل الخطأ

 تنبيه: قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الواردة مع الكمبيوتر.

إذا لم تكن الرسالة مدرجة هنا، راجع وثائق نظام التشغيل أو البرنامج الذي كان يعمل عند ظهور الرسالة. **Auxiliary device failure (فشل الجهاز المساعد)** — احتمال وجود خلل بلوحة اللمس أو الماوس الخارجي. بالنسبة للماوس الخارجي، تحقق من توصيل الكبل. قم بتمكين خيار **Pointing Device (جهاز التآشير)** في برنامج إعداد النظام. راجع *Service Manual (دليل الخدمة)* على موقع [support.dell.com](http://support.dell.com) للمزيد من المعلومات. إذا استمرت المشكلة، فاتصل بشركة Dell (راجع "الاتصال بشركة Dell" في الصفحة ٦٥).

**Bad command or file name (أمر خطأ أو اسم ملف خاطئ)** — تأكد من كتابة الأمر بشكل صحيح ووضع المسافات في الأماكن الصحيحة واستخدم اسم المسار الصحيح.

**Cache disabled due to failure (تعطيل ذاكرة التخزين المؤقت بسبب حدوث خلل)** — فشل ذاكرة التخزين المؤقت الرئيسية الداخلية بمعالج البيانات الصغير. قم بالاتصال بشركة Dell (راجع "الاتصال بشركة Dell" في الصفحة ٦٥).

**CD drive controller failure (فشل وحدة التحكم في محرك الأقراص المضغوطة)** — لا يستجيب محرك الأقراص المضغوطة للأوامر الصادرة من الكمبيوتر.

**Data error (خطأ في البيانات)** — تعذر على القرص الصلب قراءة البيانات.

**Decreasing available memory (انخفاض حجم الذاكرة المتاحة)** — قد يكون هناك خطأ بوحدة أو أكثر من وحدات الذاكرة أو أنها غير مثبتة بشكل صحيح. أعد تثبيت وحدات الذاكرة، وإذا لزم الأمر، استبدالها. راجع *Service Manual (دليل الخدمة)* على موقع [support.dell.com](http://support.dell.com) للمزيد من المعلومات.

**Disk C: Failed initialization (القرص C: فشل التهيئة)** — فشل محرك القرص الصلب في التهيئة. قم بإجراء اختبارات Hard Disk Drive (محرك القرص الصلب) في برنامج Dell Diagnostics (راجع "Dell Diagnostics" في الصفحة ٤٠).

**Drive not ready (محرك الأقراص غير جاهز)** — يحتاج التشغيل إلى وجود قرص صلب في الحاوية قبل المتابعة. قم بتركيب محرك قرص صلب في حاوية محرك القرص الصلب. راجع *Service Manual* (دليل الخدمة) على موقع [support.dell.com](http://support.dell.com) للمزيد من المعلومات.

**Error reading PCMCIA card (خطأ في قراءة بطاقة PCMCIA)** — لا يمكن للكمبيوتر التعرف على بطاقة ExpressCard. أعد تثبيت البطاقة أو حاول تثبيت بطاقة أخرى. راجع *Service Manual* (دليل الخدمة) على موقع [support.dell.com](http://support.dell.com) للمزيد من المعلومات.

**Extended memory size has changed (تم تغيير حجم الذاكرة الممتدة)** — حجم الذاكرة المسجل في NVRAM (ذاكرة الوصول العشوائي الثابتة) لا يطابق الذاكرة المثبتة في الكمبيوتر. أعد تشغيل الكمبيوتر. إذا تكرر الخطأ مرة أخرى، اتصل بشركة Dell (راجع "الاتصال بشركة Dell" في الصفحة ٦٥).

**The file being copied is too large for the destination drive (الملف قيد النسخ كبير الحجم بالنسبة للمحرك المقصود)** — الملف الذي تحاول نسخه كبير جدًا، حيث لا يتلاءم مع حجم القرص، أو أن القرص الذي تحاول النسخ عليه ممتلئ. جرب نسخ الملف إلى قرص مختلف أو استخدم قرصًا ذا سعة أكبر.

**A filename cannot contain any of the following characters (لا يمكن أن يشتمل اسم الملف على أي من الأحرف التالية: \ / : \* ? " < > | — لا تستخدم هذه الأحرف في أسماء الملفات).**

**Gate A20 failure (فشل في Gate A20)** — ربما تكون هناك وحدة ذاكرة غير ثابتة. أعد تثبيت وحدات الذاكرة، وإذا لزم الأمر، استبدالها. راجع *Service Manual* (دليل الخدمة) على موقع [support.dell.com](http://support.dell.com) للمزيد من المعلومات.

**General failure (خلل عام)** — تعذر على نظام التشغيل تنفيذ الأمر. عادةً ما يتبع تلك الرسالة معلومات محددة — مثل، Printer out of paper (نفد الورق من الطابعة). اتخذ الإجراء اللازم.

**Hard-disk drive configuration error (خطأ في تهيئة محرك القرص الصلب)** — تعذر على الكمبيوتر التعرف على نوع محرك الأقراص. قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر، وإزالة القرص الصلب (راجع *Service Manual* (دليل الخدمة) على موقع [support.dell.com](http://support.dell.com)) وقم بتهيئة الكمبيوتر من قرص مضغوط. ثم، قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر وأعد تركيب القرص الصلب، ثم أعد تشغيل الكمبيوتر. قم بإجراء اختبارات Hard Disk Drive (محرك القرص الصلب) في برنامج Dell Diagnostics (راجع "Dell Diagnostics" في الصفحة ٤٠).

**Hard-disk drive controller failure 0 (فشل في وحدة التحكم في محرك القرص الصلب ٠)** — لا يستجيب القرص الصلب للأوامر الصادرة من الكمبيوتر. قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر، وإزالة القرص الصلب (راجع *Service Manual* (دليل الخدمة) على موقع [support.dell.com](http://support.dell.com)) وقم بتهيئة الكمبيوتر من قرص مضغوط ثم، قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر وأعد تركيب القرص الصلب، ثم أعد تشغيل الكمبيوتر. إذا استمرت المشكلة في الظهور، جرب استخدام محرك آخر. قم بإجراء اختبارات Hard Disk Drive (محرك القرص الصلب) في برنامج Dell Diagnostics (راجع "Dell Diagnostics" في الصفحة ٤٠).

**Hard-disk drive failure (خلل في محرك القرص الصلب)** — لا يستجيب القرص الصلب للأوامر الصادرة من الكمبيوتر. قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر، وإزالة القرص الصلب (راجع *Service Manual* (دليل الخدمة) على موقع [support.dell.com](http://support.dell.com)) وقم بتهيئة الكمبيوتر من قرص مضغوط.

ثم، قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر وأعد تركيب القرص الصلب، ثم أعد تشغيل الكمبيوتر. إذا استمرت المشكلة في الظهور، جرب استخدام محرك آخر. قم بإجراء اختبارات Hard Disk Drive (محرك القرص الصلب) في برنامج Dell Diagnostics (راجع "Dell Diagnostics" في الصفحة ٤٠).

**Hard-disk drive read failure (فشل في قراءة محرك القرص الصلب)** — قد يكون هناك خلل في المحرك الصلب. قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر، وإزالة القرص الصلب (راجع *Service Manual* (دليل الخدمة) على موقع [support.dell.com](http://support.dell.com)) وقم بتمهيد الكمبيوتر من قرص مضغوط. ثم، قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر وأعد تركيب القرص الصلب، ثم أعد تشغيل الكمبيوتر. إذا استمرت المشكلة في الظهور، جرب استخدام محرك آخر. قم بإجراء اختبارات Hard Disk Drive (محرك القرص الصلب) في برنامج Dell Diagnostics (راجع "Dell Diagnostics" في الصفحة ٤٠).

**Insert bootable media (أدخل وسائط قابلة للتمهيد)** — يحاول نظام التشغيل التمهيد إلى وسائط غير قابلة للتمهيد مثل قرص مرن أو قرص مضغوط. أدخل وسائط قابلة للتمهيد.

### **Invalid configuration information-please run System Setup Program**

**(معلومات تهيئة غير صالحة - يرجى تشغيل برنامج إعداد النظام)** — معلومات تهيئة النظام لا تطابق تهيئة الأجهزة. غالبًا ما تظهر هذه الرسالة بعد تركيب وحدة ذاكرة. قم بتصحيح الخيارات المناسبة في برنامج إعداد النظام. راجع *Service Manual* (دليل الخدمة) على موقع [support.dell.com](http://support.dell.com) للمزيد من المعلومات.

**Keyboard clock line failure (فشل في خط ساعة لوحة المفاتيح)** — بالنسبة للوحات المفاتيح الخارجية، تحقق من توصيل الكابل. قم بإجراء اختبار Keyboard Controller (وحدة التحكم في لوحة المفاتيح) في برنامج Dell Diagnostics (راجع "Dell Diagnostics" في الصفحة ٤٠).

**Keyboard controller failure (خلل في وحدة التحكم في لوحة المفاتيح)** — بالنسبة للوحات المفاتيح الخارجية، تحقق من توصيل الكابل. أعد تشغيل الكمبيوتر، وتجنب ملامسة لوحة المفاتيح أو الماوس خلال إجراءات التمهيد. قم بإجراء اختبار Keyboard Controller (وحدة التحكم في لوحة المفاتيح) في برنامج Dell Diagnostics (راجع "Dell Diagnostics" في الصفحة ٤٠).

**Keyboard data line failure (فشل في خط بيانات لوحة المفاتيح)** — بالنسبة للوحات المفاتيح الخارجية، تحقق من توصيل الكابل. قم بإجراء اختبار Keyboard Controller (وحدة التحكم في لوحة المفاتيح) في برنامج Dell Diagnostics (راجع "Dell Diagnostics" في الصفحة ٤٠).

**Keyboard stuck key failure (عطل أصاب لوحة المفاتيح)** — بالنسبة للوحات المفاتيح أو لوحات المفاتيح الرقمية الخارجية، تحقق من توصيل الكابل. أعد تشغيل الكمبيوتر، وتجنب ملامسة لوحة المفاتيح أو المفاتيح خلال إجراءات التمهيد. قم بإجراء اختبار Stuck Key (التصاق المفاتيح) في برنامج Dell Diagnostics (راجع "Dell Diagnostics" في الصفحة ٤٠).

**Licensed content is not accessible in MediaDirect (تعدر الوصول للمحتوى المرخص في MediaDirect)** — لم يتمكن Dell™ MediaDirect™ من التحقق من قيود إدارة الحقوق الرقمية (DRM) على الملف، لذا لا يمكن تشغيل الملف (راجع "Dell Diagnostics" في الصفحة ٤٠).

### **Memory address line failure at address, read value expecting value (فشل خط**

عنوان الذاكرة عند العنوان وقيمة القراءة تنتظر القيمة) — قد يكون هناك خلل في وحدة الذاكرة أو أنها غير مستقرة في موضعها بشكل سليم. أعد تثبيت وحدات الذاكرة، وإذا لزم الأمر، استبدلها. راجع *Service Manual* (دليل الخدمة) على موقع [support.dell.com](http://support.dell.com) للمزيد من المعلومات.

### **Memory allocation error (خطأ في تخصيص الذاكرة) —**

البرنامج الذي تحاول تشغيله يتعارض مع نظام التشغيل أو مع برنامج آخر أو مع أداة مساعدة أخرى. قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر، وانتظر ٣٠ ثانية، ثم أعد تشغيله. حاول تشغيل البرنامج مرة أخرى. إذا استمر ظهور رسالة الخطأ، راجع وثائق البرنامج.

### **Memory data line failure at address, read value expecting value (فشل خط**

بيانات الذاكرة عند العنوان وقيمة القراءة تنتظر القيمة) — قد يكون هناك خلل في وحدة الذاكرة أو أنها غير مستقرة في موضعها بشكل سليم. أعد تثبيت وحدات الذاكرة، وإذا لزم الأمر، استبدلها. راجع *Service Manual* (دليل الخدمة) على موقع [support.dell.com](http://support.dell.com) للمزيد من المعلومات.

### **Memory double word logic failure at address, read value expecting value**

(فشل منطق كلمات الذاكرة المزدوج عند العنوان وقيمة القراءة تنتظر القيمة) — قد يكون هناك خلل في وحدة الذاكرة أو أنها غير مستقرة في موضعها بشكل سليم. أعد تثبيت وحدات الذاكرة، وإذا لزم الأمر، استبدلها. راجع *Service Manual* (دليل الخدمة) على موقع [support.dell.com](http://support.dell.com) للمزيد من المعلومات.

### **Memory odd/even logic failure at address, read value expecting value**

(فشل المنطق العابر/المنتظم للذاكرة عند العنوان وقيمة القراءة تنتظر القيمة) — قد يكون هناك خلل في وحدة الذاكرة أو أنها غير مستقرة في موضعها بشكل سليم. أعد تثبيت وحدات الذاكرة، وإذا لزم الأمر، استبدلها. راجع *Service Manual* (دليل الخدمة) على موقع [support.dell.com](http://support.dell.com) للمزيد من المعلومات.

### **Memory write/read failure at address, read value expecting value (فشل قراءة/**

كتابة الذاكرة عند العنوان وقيمة القراءة تنتظر القيمة) — قد يكون هناك خلل في وحدة الذاكرة أو أنها غير مستقرة في موضعها بشكل سليم. أعد تثبيت وحدات الذاكرة، وإذا لزم الأمر، استبدلها. راجع *Service Manual* (دليل الخدمة) على موقع [support.dell.com](http://support.dell.com) للمزيد من المعلومات.

### **No boot device available (لا يوجد جهاز تمهيد متاح) —**

لم يتمكن الكمبيوتر من العثور على محرك القرص الصلب. إذا كان القرص الصلب هو جهاز التمهيد، تأكد من تركيبه واستقراره في موضعه بشكل سليم، وتقسيمه كجهاز تمهيد.

### **No boot sector on hard drive (لا يوجد قطاع تمهيد في القرص الصلب) —**

قد يكون نظام التشغيل تالفاً. قم بالاتصال بشركة Dell (راجع "الاتصال بشركة Dell" في الصفحة ٦٥).

### **No timer tick interrupt (عدم وجود توقف لمؤشر الوقت) —**

ربما يوجد قصور في رقاقة من الرقائق المثبتة على لوحة النظام. قم بإجراء اختبارات System Set Test (مجموعة الاختبارات الذاتية) في برنامج Dell Diagnostics (راجع "Dell Diagnostics" في الصفحة ٤٠).

### **Not enough memory or resources. Exit some programs and try again**


(ذاكرة غير كافية أو مصادر غير كافية. قم بإنهاء بعض البرامج والمحاولة مرة أخرى) — لقد قمت بتشغيل الكثير من البرامج في آن واحد. قم بإغلاق جميع الإطارات واقتح البرنامج الذي تريد استخدامه.

**Operating system not found** (لم يتم العثور على نظام تشغيل) — قم بإعادة تثبيت القرص الصلب (راجع *Service Manual* (دليل الخدمة) على موقع [support.dell.com](http://support.dell.com)). إذا استمرت المشكلة، فاتصل بشركة Dell (راجع "الاتصال بشركة Dell" في الصفحة ٦٥).

**Optional ROM bad checksum** (المجموع الاختباري لذاكرة ROM الاختيارية غير صالح) — فشلت ذاكرة ROM الاختيارية. قم بالاتصال بشركة Dell (راجع "الاتصال بشركة Dell" في الصفحة ٦٥).

**A required.DLL file was not found** (لم يتم العثور على ملف DLL المطلوب) — فقد البرنامج الذي تحاول فتحه أحد الملفات الضرورية. قم بإزالة البرنامج وإعادة تثبيته.

*Microsoft® Windows Vista®*

١ انقر فوق الزر Start (ابدأ) في نظام التشغيل Windows Vista  ← Control Panel (لوحة التحكم) ← Programs (البرامج) ← Programs and Features (البرامج والميزات).

٢ اختر البرنامج الذي تريد إزالته.

٣ انقر فوق **Uninstall** (إلغاء التثبيت).

٤ انظر وثائق البرنامج الخاصة بإرشادات التثبيت.

*Microsoft Windows® XP*

١ انقر فوق Start (ابدأ) ← Control Panel (لوحة التحكم) ← Add or Remove Programs (إضافة أو إزالة البرامج) ← Programs and Features (البرامج والميزات).

٢ اختر البرنامج الذي تريد إزالته.

٣ انقر فوق **Uninstall** (إلغاء التثبيت).

٤ انظر وثائق البرنامج الخاصة بإرشادات التثبيت.

**Sector not found** (لم يتم العثور على قطاع) — تعذر على نظام التشغيل تحديد موقع قطاع على القرص الصلب. وقد يكون لديك قطاع به خلل أو نظام FAT تالف على القرص الصلب. قم بتشغيل الأداة المساعدة للتحقق من الخطأ بنظام Windows وذلك للتحقق من تكوين الملف على القرص الصلب. انظر Windows Help and Support (التعليمات والدعم بنظام Windows) لمعرفة الإرشادات (انقر فوق Start (ابدأ) ← **Help and Support** (التعليمات والدعم)). إذا كان هناك عددًا كبيرًا من القطاعات التالفة، قم بعمل نسخة احتياطية من البيانات (إن أمكن)، ثم أعد تهيئة محرك القرص الصلب.

**Seek error** (خطأ في البحث) — لم يتمكن نظام التشغيل من العثور على مسار محدد على محرك القرص الصلب.

**Shutdown failure** (فشل في إيقاف التشغيل) — ربما يوجد قصور في رقاقة من الرقائق المثبتة على لوحة النظام. قم بإجراء اختبارات System Set Test (مجموعة الاختبارات الذاتية) في برنامج Dell Diagnostics (راجع "Dell Diagnostics" في الصفحة ٤٠).

**Time-of-day clock lost power** (ساعة تحديد الوقت فقدت الطاقة) — إعدادات تهيئة النظام تالفة. قم بتوصيل الكمبيوتر بمأخذ للتيار الكهربائي لشحن البطارية. إذا استمرت المشكلة، حاول استعادة البيانات عن طريق الدخول إلى برنامج إعداد النظام، ثم الخروج من البرنامج في الحال (راجع *Service Manual* (نليل الخدمة) على الموقع [support.dell.com](http://support.dell.com)). إذا عادت الرسالة للظهور، فاتصل بشركة Dell (راجع "الاتصال بشركة Dell" في الصفحة ٦٥).

**Time-of-day clock stopped** (توقف ساعة تحديد الوقت) — البطارية الاحتياطية التي تدعم إعدادات تهيئة النظام قد تحتاج لإعادة الشحن. قم بتوصيل الكمبيوتر بمأخذ للتيار الكهربائي لشحن البطارية. إذا استمرت المشكلة، فاتصل بشركة Dell (راجع "الاتصال بشركة Dell" في الصفحة ٦٥).

**Time-of-day not set-please run the System Setup program** (لم يتم ضبط الوقت، رجاء تشغيل برنامج إعداد النظام) — الوقت أو التاريخ المخزن في برنامج إعداد النظام لا يطابق ساعة النظام. قم بتصحيح الإعدادات الخاصة بخيارات **Date** (التاريخ) و **Time** (الوقت). راجع *Service Manual* (نليل الخدمة) على موقع [support.dell.com](http://support.dell.com) للمزيد من المعلومات.

**Timer chip counter 2 failed** (فشل عداد رقاقة المؤقت ٢) — ربما يوجد قصور في رقاقة من الرقائق المثبتة على لوحة النظام. قم بإجراء اختبارات System Set Test (مجموعة الاختبارات الذاتية) في برنامج Dell Diagnostics (راجع "Dell Diagnostics" في الصفحة ٤٠).

**Unexpected interrupt in protected mode** (حدثت مقاطعة غير متوقعة في الوضع المحمي) — قد يكون هناك قصور في وحدة تحكم لوحة المفاتيح، أو احتمال وجود وحدة ذاكرة غير ثابتة. قم بإجراء اختبارات System Memory (ذاكرة النظام) واختبار Keyboard Controller (وحدة التحكم بلوحة المفاتيح) في برنامج Dell Diagnostics (راجع "Dell Diagnostics" في الصفحة ٤٠).

**x:\:x is not accessible. The device is not ready** (غير جاهز) — أدخل قرصاً في المحرك وأعد المحاولة.

**Warning: Battery is critically low** (تحذير: طاقة البطارية منخفضة للغاية) — أوشك شحن البطارية على النفاد. قم باستبدال البطارية، أو توصيل الكمبيوتر بمأخذ كهربائي؛ وإلا فقم بتنشيط وضع السبات أو إيقاف تشغيل الكمبيوتر.

## رسائل النظام

**ملاحظة:** إذا لم تكن الرسالة المستلمة مدرجة في الجدول، فانظر الوثائق الخاصة بنظام التشغيل أو البرنامج الذي كان يعمل عند ظهور الرسالة.

**Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support (تنبيه! فشلت المحاولات السابقة لتمهيد هذا النظام عند نقطة المراجعة [nnnn])، للمساعدة على حل هذه المشكلة، الرجاء ملاحظة نقطة المراجعة هذه والاتصال بالدم الفني لشركة Dell) — فشل الكمبيوتر في استكمال إجراءات التمهيد ثلاث مرات متتالية بسبب نفس الخطأ (راجع "الاتصال بشركة Dell" في الصفحة ٦٥ للحصول على المساعدة).**

**CMOS checksum error** (خطأ في المجموع الاختباري لـ CMOS) — عطل محتمل في لوحة النظام أو انخفاض مستوى شحن بطارية ساعة الوقت الحقيقي RTC. قم باستبدال البطارية. راجع *Service Manual* (نليل الخدمة) على موقع [support.dell.com](http://support.dell.com) أو انظر "الاتصال بشركة Dell" في الصفحة ٦٥ للحصول على المساعدة.

**CPU fan failure** (خلل في مروحة وحدة المعالجة المركزية) — خلل في مروحة المعالج. قم باستبدال مروحة المعالج. راجع *Service Manual* (دليل الخدمة) على موقع [support.dell.com](http://support.dell.com).

**Hard-disk drive failure** (خلل في محرك القرص الصلب) — خلل محتمل في القرص الصلب أثناء إجراء عملية POST على القرص الصلب. افحص الكابلات أو قم بتبديل الأقراص الصلبة أو راجع "الاتصال بشركة Dell" في الصفحة ٦٥ للحصول على المساعدة.

**Hard-disk drive read failure** (فشل في قراءة محرك القرص الصلب) — خلل محتمل في القرص الصلب أثناء اختبار بدء القرص الصلب (راجع "الاتصال بشركة Dell" في الصفحة ٦٥ للحصول على المساعدة).

**Keyboard failure** (خلل في لوحة المفاتيح) — خلل في لوحة المفاتيح أو أن كابل لوحة المفاتيح غير مثبت.

**No boot device available** (لا يوجد جهاز تمهيد متاح) — لا يوجد قسم قابل للتمهيد على القرص الصلب أو أن كابل القرص الصلب غير مثبت أو لا يوجد جهاز قابل للتمهيد.

• إذا كان القرص الصلب هو جهاز التمهيد، تأكد من أن الكابلات متصلة وأن المحرك مثبت بصورة صحيحة ومقسم كجهاز تمهيد.

• ادخل إلى إعداد النظام وتأكد من أن معلومات تتابع التمهيد صحيحة (راجع *Service Manual* (دليل الخدمة) على موقع [support.dell.com](http://support.dell.com)).

**No timer tick interrupt** (عدم وجود توقف لمؤشر الموقت) —

• قد تكون أحد الرقاقات على لوحة النظام معطلة أو أن هناك عطل في لوحة النظام (راجع "الاتصال بشركة Dell" في الصفحة ٦٥ للحصول على المساعدة).

**USB over current error** (خطأ ارتفاع التيار بجهاز USB) —

• قم بفصل جهاز USB. استخدم مصدر طاقة خارجي لجهاز USB.

**NOTICE - Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range. Dell recommends that you back up your data regularly. A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem** (إشعار - أبلغ نظام المراقبة الذاتية لمحرك القرص الصلب عن وجود معامل تجاوز نطاق تشغيله المعتاد. توصي Dell بأن تقوم بعمل نسخة احتياطية من بياناتك بشكل منتظم حيث قد يشير المعامل الذي تجاوز نطاق تشغيله أو لا يشير إلى وجود مشكلة محتملة في محرك القرص الصلب) —

• خطأ S.M.A.R.T، قد يكون هناك خلل محتمل في محرك القرص الصلب. يمكن تمكين هذه الميزة أو تعطيلها في برنامج إعداد BIOS.

## استكشاف أخطاء البرامج والأجهزة وإصلاحها

إذا لم يتم اكتشاف أحد الأجهزة أثناء إعداد نظام التشغيل أو إذا تم اكتشافه لكن تمت تهيئته بشكل غير صحيح، فيمكنك استخدام Hardware Troubleshooter (أداة استكشاف أخطاء الأجهزة وإصلاحها) لحل مشكلة عدم التوافق.

لبداء تشغيل أداة استكشاف أخطاء الأجهزة وإصلاحها:


### :Windows Vista

- 1 انقر فوق زر Start (ابدأ) في نظام Windows Vista ، وانقر فوق **Help and Support (التعليمات والدعم)**.
- 2 اكتب hardware troubleshooter في حقل البحث واضغط على <Enter> لبدء البحث.
- 3 في نتائج البحث، حدد الخيار الذي يقدم أفضل وصف للمشكلة واتبع باقي خطوات استكشاف الأخطاء وإصلاحها.

### :Windows XP

- 1 انقر فوق **Start (ابدأ) ← Help and Support (التعليمات والدعم)**.
- 2 اكتب hardware troubleshooter في حقل البحث واضغط على <Enter> لبدء البحث.
- 3 في قسم **Fix a Problem (إصلاح مشكلة)**، انقر فوق **Hardware Troubleshooter (أداة استكشاف أخطاء الأجهزة وإصلاحها)**.
- 4 في قائمة **Hardware Troubleshooter (أداة استكشاف أخطاء الأجهزة وإصلاحها)**، حدد الخيار الذي يقدم أفضل وصف للمشكلة وانقر فوق **Next (التالي)** لمتابعة باقي خطوات استكشاف الأخطاء وإصلاحها.


## Dell Diagnostics

تنبيه: قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الواردة مع الكمبيوتر. 

### متى يجب استخدام Dell Diagnostics

إذا واجهت مشكلة في الكمبيوتر الخاص بك، قم بإجراء الفحوص المذكورة في قسم مشكلات البرامج وعدم الاستجابة (راجع "مشكلات البرامج وعدم الاستجابة" في الصفحة ٤٤) وتشغيل Dell Diagnostics قبل الاتصال بشركة Dell للحصول على المساعدة الفنية. يوصى بطباعة هذه الإجراءات قبل البدء.

إشعار: يعمل Dell Diagnostics على أجهزة كمبيوتر Dell فقط. 

ملاحظة: إن وسائط **Drivers and Utilities (برامج التشغيل والأدوات المساعدة)** من Dell اختيارية، وقد لا يتم شحنها مع الكمبيوتر. 

راجع **Service Manual (دليل الخدمة)** على موقع **support.dell.com** لعرض معلومات تهيئة الكمبيوتر الخاص بك، والتأكد من أن الجهاز الذي ترغب في إجراء الاختبار عليه معروض في برنامج إعداد النظام وأنه نشط.

بدء تشغيل Dell Diagnostics من القرص الصلب أو وسائط **Drivers and Utilities (برامج التشغيل والأدوات المساعدة)**.



## بدء تشغيل Dell Diagnostics من القرص الصلب

**ملاحظة:** إذا تعذر على الكمبيوتر عرض صورة الشاشة، راجع "الاتصال بشركة Dell" في الصفحة ٦٥.

- ١ تأكد من توصيل الكمبيوتر بأخذ تيار كهربائي يعمل بكفاءة.
- ٢ قم بتشغيل (أو إعادة تشغيل) الكمبيوتر.
- ٣ عند ظهور شعار DELL™، اضغط على <F12> على الفور. حدد **Diagnostics (تشخيصات)** من قائمة start (ابدأ) ثم اضغط على <Enter>.

**ملاحظة:** إذا انتظرت طويلاً وظهر شعار نظام التشغيل، واصل الانتظار حتى ترى سطح مكتب Microsoft® Windows®، ثم قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر وإعادة المحاولة.

**ملاحظة:** إذا ظهرت رسالة تعلمك بتعذر العثور على قسم أداة التشخيص، قم بتشغيل Dell Diagnostics من وسائط **Drivers and Utilities (برامج التشغيل والأدوات المساعدة)**.


- ٤ اضغط على أي مفتاح لبدء Dell Diagnostics من قسم أداة التشخيص المساعدة على القرص الصلب واتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

## تشغيل Dell Diagnostics من وسائط **Drivers and Utilities (برامج التشغيل والأدوات المساعدة)**


- ١ أدخل وسائط **Drivers and Utilities (برامج التشغيل والأدوات المساعدة)**.
- ٢ قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر ثم إعادة تشغيله.
- ٣ عند ظهور شعار DELL اضغط على <F12> على الفور.
- ملاحظة:** إذا انتظرت طويلاً وظهر شعار نظام التشغيل، واصل الانتظار حتى ترى سطح مكتب Microsoft® Windows®، ثم قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر وإعادة المحاولة.
- ملاحظة:** تعمل الخطوات التالية على تغيير تتابع التمهيد لمرحلة واحدة فقط. في المرة التالية التي تقوم فيها بتشغيل الكمبيوتر، يتم تشغيله وفقاً للأجهزة المحددة في برنامج إعداد النظام.
- ٣ عند ظهور قائمة أجهزة التمهيد، قم بتمييز **CD/DVD/CD-RW** ثم اضغط على <Enter>.
- ٤ حدد خيار **Boot from CD-ROM (التمهيد من محرك الأقراص المضغوطة)** من القائمة التي تظهر واضغط على <Enter>.
- ٥ اكتب الرقم ١ لبدء قائمة القرص المضغوط واضغط على <Enter> للمتابعة.
- ٦ حدد **Run the 32 Bit Dell Diagnostics (تشغيل Dell Diagnostics ٣٢ بت)** من القائمة المرقمة. في حالة ظهور عدة إصدارات في القائمة، حدد الإصدار الذي يتناسب مع الكمبيوتر الخاص بك.
- ٧ عندما تظهر القائمة الرئيسية لـ **Dell Diagnostics**، حدد الاختبار الذي تريد تشغيله واتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

## تلميحات حول استكشاف الأخطاء وإصلاحها

اتبع هذه التلميحات عند استكشاف أخطاء الكمبيوتر الخاص بك وإصلاحها:

- إذا أضفت أو أزلت جزءاً قبل أن تبدأ المشكلة، راجع إجراءات التثبيت وتأكد من أن الجزء مثبت بشكل صحيح (راجع *Service Manual* (نليل الخدمة) على موقع [support.dell.com](http://support.dell.com)).
  - إذا لم يعمل أحد الأجهزة، فتأكد من توصيله بشكل صحيح.
  - في حالة ظهور رسالة خطأ على الشاشة، قم بتدوين الرسالة على نحو دقيق. قد تساعد هذه الرسالة مسؤولي الدعم على تشخيص المشكلة (المشكلات) وإصلاحها.
  - في حالة ظهور رسالة خطأ في أحد البرامج، انظر وثائق هذا البرنامج.
-  ملاحظة: تمت كتابة الإجراءات المذكورة في هذا المستند للعرض الافتراضي في Windows، لذلك قد لا تنطبق إذا قمت بضبط كمبيوتر Dell على عرض Windows Classic (Windows الكلاسيكي).

### مشكلات الطاقة

 تنبيه: قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان التي تم شحنها مع الكمبيوتر الخاص بك.

- إذا كان مصباح الطاقة مطفأ — الكمبيوتر في وضع إيقاف التشغيل أو لا يتلقى طاقة.
- قم بإعادة تثبيت كابل الطاقة في موصل الطاقة على الجانب الخلفي من الكمبيوتر والمأخذ الكهربائي.
- تجاوز مشنكرات الطاقة وكابلات التمديد وغيرها من أجهزة حماية الطاقة للتحقق من أن الكمبيوتر يبدأ التشغيل بشكل صحيح.
- تأكد من توصيل أي مشنكرات طاقة مستخدمة بمأخذ كهربائي وفي وضع التشغيل.
- تأكد من عمل مأخذ التيار الكهربائي وذلك باختباره بجهاز آخر، على سبيل المثال أحد المصابيح.
- تأكد من أن كبل الطاقة الرئيسي وكبل اللوحة الأمامية متصلان بلوحة النظام بشكل محكم (راجع *Service Manual* (نليل الخدمة) على موقع [support.dell.com](http://support.dell.com)).

إذا كان مصباح الطاقة يضيء باللون الأزرق والكمبيوتر لا يستجيب —

- تأكد من توصيل الشاشة وتشغيلها.
  - إذا كانت الشاشة متصلة وقيد التشغيل، راجع "أكواد صوت التنبيه" في الصفحة ٣١.
- إذا كان مصباح الطاقة يومض باللون الأزرق — الكمبيوتر في وضع الانتظار. اضغط على أي مفتاح على لوحة المفاتيح أو قم بتحريك الماوس أو اضغط على زر الطاقة لاستئناف التشغيل العادي.
- إذا كان مصباح الطاقة يومض باللون الكهرماني — فإن الكمبيوتر يتلقى تياراً كهربائياً، وقد يكون هناك خلل في أحد الأجهزة أو قد لا يكون مثبتاً بشكل صحيح.
- قم بإزالة كل وحدات الذاكرة ثم إعادة تثبيتها (راجع *Service Manual* (دليل الخدمة) على موقع [support.dell.com](http://support.dell.com)).
  - قم بإزالة أية بطاقات تمديد، بما في ذلك بطاقات الرسومات وإعادة تثبيتها (راجع *Service Manual* (دليل الخدمة) على موقع [support.dell.com](http://support.dell.com)).

إذا كان مصباح الطاقة يضيء بلون كهرماني ثابت — هناك مشكلة في الطاقة، قد يكون هناك خلل في أحد الأجهزة أو قد لا يكون مثبتاً بشكل صحيح.

- تأكد من أن كابل طاقة المعالج متصل بإحكام بموصل طاقة لوحة النظام (راجع *Service Manual* (دليل الخدمة) على موقع [support.dell.com](http://support.dell.com)).

- تأكد من أن كابل الطاقة الرئيسي وكابل اللوحة الأمامية متصلان بموصل لوحة النظام بشكل محكم (راجع *Service Manual* (دليل الخدمة) على موقع [support.dell.com](http://support.dell.com)).

إزالة التداخل — تتمثل بعض الأسباب المحتملة للتداخل في:

- كابلات تمديد الطاقة ولوحة المفاتيح والماوس
- اتصال العديد من الأجهزة المتصلة بنفس مشترك الطاقة
- اتصال العديد من مشتركات الطاقة بنفس المأخذ الكهربائي

## مشكلات الذاكرة

⚠ تنبيه: قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان التي تم شحنها مع الكمبيوتر الخاص بك.


إذا تلقيت رسالة تشير إلى عدم وجود ذاكرة كافية —

- قم بحفظ وإغلاق أية ملفات مفتوحة وإنهاء أية برامج مفتوحة لا تستخدمها، وذلك لترى هل عالج هذا الإجراء المشكلة أم لا.

- انظر وثائق البرنامج لمعرفة الحد الأدنى من متطلبات الذاكرة. إذا لزم الأمر، قم بتثبيت ذاكرة إضافية (راجع *Service Manual* (دليل الخدمة) على موقع [support.dell.com](http://support.dell.com)).

- قم بإعادة تركيب وحدات الذاكرة (راجع *Service Manual* (دليل الخدمة) على موقع [support.dell.com](http://support.dell.com)) لضمان اتصال الكمبيوتر بالذاكرة بنجاح.
- قم بتشغيل برنامج Dell Diagnostics (راجع "Dell Diagnostics" في الصفحة ٤٠). إذا واجهت أية مشكلات أخرى في الذاكرة —
- قم بإعادة تركيب وحدات الذاكرة (راجع *Service Manual* (دليل الخدمة) على موقع [support.dell.com](http://support.dell.com)) لضمان اتصال الكمبيوتر بالذاكرة بنجاح.
- تأكد من إتباع إرشادات تثبيت الذاكرة (راجع *Service Manual* (دليل الخدمة) على موقع [support.dell.com](http://support.dell.com)).
- تأكد من أن الذاكرة التي تستخدمها مدعومة من الكمبيوتر الخاص بك. للحصول على المزيد من المعلومات حول نوع الذاكرة المدعومة من الكمبيوتر الخاص بك، راجع "الذاكرة" في الصفحة ٢٢.
- قم بتشغيل برنامج Dell Diagnostics (راجع "Dell Diagnostics" في الصفحة ٤٠).


### مشكلات البرامج وعدم الاستجابة

تنبيه: قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان التي تم شحنها مع الكمبيوتر الخاص بك. 

### الكمبيوتر لا يبدأ التشغيل

تأكد من توصيل كابل الطاقة بالكمبيوتر وبمأخذ التيار الكهربائي بإحكام.

### توقف الكمبيوتر عن الاستجابة

إشعار:  قد تفقد البيانات إذا كنت غير قادر على إيقاف تشغيل نظام التشغيل.

قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر — إذا لم تستطع الحصول على استجابة بالضغط على مفتاح في لوحة المفاتيح أو تحريك الماوس، فاضغط مع الاستمرار على زر الطاقة من ٨ إلى ١٠ ثوان على الأقل (حتى يتوقف الكمبيوتر عن العمل)، ثم قم بإعادة تشغيل الكمبيوتر.

توقف أحد البرامج عن الاستجابة

قم بإنهاء البرنامج —

- ١ اضغط على <Ctrl><Shift><Esc> في نفس الوقت للوصول إلى Task Manager (إدارة المهام) وانقر فوق علامة تبويب **Applications (تطبيقات)**.
- ٢ انقر لتحديد البرنامج الذي لم يعد يستجيب، ثم انقر فوق **End Task (إنهاء المهمة)**.

تعطل أحد البرامج بشكل متكرر

**ملاحظة:** تشتمل العديد من البرامج على إرشادات خاصة بالتنبيت في الوثائق الخاصة بها أو على قرص مرن أو قرص مضغوط أو قرص DVD.

راجع وثائق البرنامج — إذا لزم الأمر، قم بإلغاء تنبيت البرنامج وإعادة تنبيته مرة أخرى.

يتم تصميم أي برنامج ليتوافق مع نظام تشغيل **Microsoft® Windows®** سابق

قم بتشغيل **Program Compatibility Wizard (معالج توافق البرامج)** —

:*Windows Vista*

يقوم **Program Compatibility Wizard (معالج توافق البرامج)** بتهيئة البرنامج بحيث يتم تشغيله في بيئة مشابهة لبيئات أنظمة التشغيل الأخرى بخلاف **Windows Vista**.

- ١ انقر فوق **Start (ابدأ)**  ← **Control Panel (لوحة التحكم)** ← **Programs (البرامج)** ← **Use an older program with this version of Windows (استخدام برنامج أقدم مع هذا الإصدار من نظام التشغيل Windows)**.

٢ في شاشة الترحيب انقر **Next (التالي)**.

٣ اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

:*Windows XP*

يقوم **Program Compatibility Wizard (معالج توافق البرامج)** بتهيئة البرنامج بحيث يتم تشغيله في بيئة مشابهة لبيئات أنظمة التشغيل الأخرى بخلاف **XP**.

- ١ انقر فوق **Start (ابدأ)** ← **All Programs (كل البرامج)** ← **Accessories (الملحقات)** ← **Program Compatibility Wizard (معالج توافق البرامج)** ← **Next (التالي)**.

٢ اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

ظهور شاشة زرقاء ثابتة

قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر — إذا لم تستطع الحصول على استجابة بالضغط على مفتاح في لوحة المفاتيح أو تحريك الماوس، فاضغط مع الاستمرار على زر الطاقة من ٨ إلى ١٠ ثوان على الأقل (حتى يتوقف الكمبيوتر عن العمل)، ثم قم بإعادة تشغيل الكمبيوتر.

## مشكلات أخرى في البرامج

راجع وثائق البرامج أو اتصل بجهة تصنيع البرامج للتعرف على معلومات استكشاف الأخطاء وإصلاحها —

- تأكد من أن البرنامج متوافق مع نظام التشغيل المثبت على الكمبيوتر لديك.
  - تأكد من أن الكمبيوتر الخاص بك يفي بالحد الأدنى لمتطلبات الأجهزة الضرورية لتشغيل البرامج. انظر وثائق البرامج للحصول على المعلومات.
  - تأكد من تثبيت البرنامج وتهيئته بشكل صحيح.
  - تحقق من أن برامج تشغيل الجهاز لا تتعارض مع البرنامج.
  - إذا لزم الأمر، قم بإلغاء تثبيت البرنامج وإعادة تثبيته مرة أخرى.
- قم بعمل نسخة احتياطية من الملفات على الفور
- استخدم برنامجاً للكشف عن الفيروسات لفحص القرص الصلب أو الأقراص المرنة أو الأقراص المضغوطة أو أقراص DVD.
  - قم بحفظ وإغلاق أية ملفات أو برامج مفتوحة، وإيقاف تشغيل الكمبيوتر من قائمة Start (ابدأ).

## خدمة Technical Update (التحديث الفني) من Dell


تقدم خدمة التحديث الفني من Dell إعلاناً مسبقاً بالبريد الإلكتروني حول تحديثات البرامج والأجهزة المتوافرة للكمبيوتر الخاص بك. وهذه الخدمة مجانية ويمكن تخصيصها فيما يتعلق بالمحتوى والتنسيق وعدد مرات استلام الإعلانات.

للتسجيل في خدمة Technical Update (التحديث الفني) من Dell قم بزيارة [support.dell.com/technicalupdate](http://support.dell.com/technicalupdate).

## Dell Support Utility (الأداة المساعدة لدعم Dell)

يتم تثبيت Dell Support Utility (الأداة المساعدة لدعم Dell) على الكمبيوتر لديك، وتتوفر من Dell Support (دعم Dell)، أو الرمز  الموجود على شريط المهام، أو من الزر Start (ابدأ). استخدم هذه الأداة المساعدة للدعم للحصول على المعلومات الخاصة بالدعم الذاتي وتحديثات البرامج وعمليات المسح الخاصة بسلامة البيئة التي تستخدم فيها الكمبيوتر.


## الوصول إلى Dell Support Utility (الأداة المساعدة لدعم Dell)

قم بالوصول إلى Dell Support Utility (الأداة المساعدة لدعم Dell) من الرمز  على شريط المهام أو من قائمة Start (ابدأ).


إذا لم يظهر رمز Dell Support (دعم Dell) في شريط المهام:

١ انقر فوق **Start** (ابدأ) ← **All Programs** (كل البرامج) ← **Dell Support** (دعم Dell) ← **Dell Support Settings** (إعدادات دعم Dell).

٢ تأكد من تحديد الخيار **Show icon on the taskbar** (عرض الرمز على شريط المهام).

 **ملاحظة:** إذا لم تكن الأداة المساعدة لدعم Dell متاحة من قائمة **Start** (ابدأ)، انتقل إلى [support.dell.com](http://support.dell.com) وقم بتنزيل البرنامج.

يتم تخصيص **Dell Support Utility** (الأداة المساعدة لدعم Dell) وفقاً لبيئة نظام الكمبيوتر الخاص بك.


تختلف وظائف الرمز  في شريط المهام عند النقر فوقه مرة واحدة أو النقر نقرًا مزدوجًا أو النقر بزر الماوس الأيمن.

### النقر فوق الرمز **Dell Support** (دعم Dell)

انقر بزر الماوس الأيسر أو الأيمن فوق الرمز  لإجراء المهام التالية:

- فحص بيئة الكمبيوتر الخاصة بك.
- عرض إعدادات **Dell Support Utility** (الأداة المساعدة لدعم Dell).
- الوصول إلى ملف التعليمات الخاص بـ **Dell Support Utility** (الأداة المساعدة لدعم Dell).
- عرض الأسئلة المتداولة.
- معرفة المزيد حول **Dell Support Utility** (الأداة المساعدة لدعم Dell).
- إيقاف تشغيل **Dell Support Utility** (الأداة المساعدة لدعم Dell).

### النقر نقرًا مزدوجًا فوق رمز **Dell Support** (دعم Dell)

انقر نقرًا مزدوجًا فوق الرمز  لإجراء مسح يدوي لبيئة معالجة الكمبيوتر لديك وعرض الأسئلة المتداولة والوصول إلى ملف التعليمات الخاص بالأداة المساعدة لدعم Dell، وعرض إعدادات **Dell Support** (دعم Dell).

للاطلاع على المزيد من المعلومات حول **Dell Support Utility** (الأداة المساعدة لدعم Dell)، انقر على علامة الاستفهام (?) أعلى شاشة **Dell™ Support**.








# إعادة تثبيت البرامج

## برامج التشغيل


### التعرف على برامج التشغيل

إذا واجهت مشكلة في أي جهاز، فعليك تحديد ما إذا كان برنامج التشغيل هو مصدر المشكلة أم لا، وإذا لزم الأمر، تحديث برنامج التشغيل.

**Microsoft® Windows Vista®**

١ انقر فوق الزر Start™ (ابدأ) في نظام التشغيل Windows Vista ، ثم انقر بزر الماوس الأيمن فوق **Computer (الكمبيوتر)**.

٢ انقر فوق **Properties (خصائص)** ← **Device Manager (إدارة الأجهزة)**.

 **ملاحظة:** قد يظهر إطار **User Account Control (التحكم في حساب المستخدم)**. إذا كنت مسؤولاً على الكمبيوتر، فانقر فوق **Continue (متابعة)**، أو اتصل بالمسؤول للمتابعة.

**Microsoft Windows® XP**

١ انقر فوق **Start (ابدأ)** ← **Control Panel (لوحة التحكم)**.

٢ من **Pick a category (اختر فئة)**، انقر فوق **Performance and Maintenance (الأداء والصيانة)**، ثم انقر فوق **System (النظام)**.

٣ في إطار **System Properties (خصائص النظام)**، انقر فوق علامة التبويب **Hardware (الأجهزة)**، ثم انقر فوق **Device Manager (إدارة الأجهزة)**.

قم بالتمرير لأسفل في القائمة لرؤية ما إذا كان هناك أي جهاز مميز بعلامة تعجب (دائرة صفراء بها علامة [!]) على رمز الجهاز.

إذا ظهرت علامة تعجب بجانب اسم الجهاز، فقد تحتاج إلى إعادة تثبيت برنامج التشغيل أو تثبيت برنامج تشغيل جديد (راجع "إعادة تثبيت برامج التشغيل والأدوات المساعدة" في الصفحة ٥٠).

## إعادة تثبيت برامج التشغيل والأدوات المساعدة

إشعار: يوفر كل من موقع الدعم Dell Support التابع لشركة Dell على الإنترنت على [support.dell.com](http://support.dell.com) ووسائط **Drivers and Utilities** (برامج التشغيل والأدوات المساعدة)، برامج تشغيل معتمدة لأجهزة كمبيوتر Dell™. إذا قمت بتثبيت برامج تشغيل من مصادر أخرى، فقد لا يعمل الكمبيوتر بشكل صحيح.

العودة إلى إصدار سابق من برنامج تشغيل الجهاز

:Windows Vista

- 1 انقر فوق زر Start (ابدأ) في نظام Windows Vista ، ثم انقر بزر الماوس الأيمن فوق **Computer (الكمبيوتر)**.
- 2 انقر فوق **Properties (خصائص) ← Device Manager (إدارة الأجهزة)**.  
 **ملاحظة:** قد يظهر إطار **User Account Control (التحكم في حساب المستخدم)**. إذا كنت مسؤولاً على جهاز الكمبيوتر، فانقر فوق **Continue (متابعة)** أو اتصل بالمسؤول الخاص بك للدخول إلى **Device Manager (إدارة الأجهزة)**.
- 3 انقر بزر الماوس الأيمن فوق الجهاز الذي تم تثبيت برنامج التشغيل له وانقر فوق **Properties (خصائص)**.
- 4 انقر فوق علامة التبويب **Drivers (برامج التشغيل) ← Roll Back Driver (استعادة برنامج التشغيل)**.

:Windows XP

- 1 انقر فوق **Start (ابدأ) ← My Computer (جهاز الكمبيوتر) ← Properties (خصائص) ← Hardware (الأجهزة) ← Device Manager (إدارة الأجهزة)**.
- 2 انقر بزر الماوس الأيمن فوق الجهاز الذي تم تثبيت برنامج التشغيل له وانقر فوق **Properties (خصائص)**.
- 3 انقر فوق علامة التبويب **Drivers (برامج التشغيل) ← Roll Back Driver (استعادة برنامج التشغيل)**.  
إذا لم يحل **Device Driver Rollback (استعادة برنامج تشغيل الجهاز)** المشكلة، استخدم **System Restore (استعادة النظام)** (راجع "استعادة نظام التشغيل" في الصفحة ٥٢) لإعادة نظام التشغيل إلى حالة التشغيل التي كان عليها قبل أن يتم تثبيت برنامج التشغيل الجديد.


استخدام ووسائط **Drivers and Utilities (برامج التشغيل والأدوات المساعدة)**

إذا لم يؤد استخدام **Device Driver Rollback (استعادة برنامج تشغيل الجهاز)** أو **System Restore (استعادة النظام)** (راجع "استعادة نظام التشغيل" في الصفحة ٥٢) إلى حل المشكلة، فقم بإعادة تثبيت ووسائط **Drivers and Utilities (برامج التشغيل والأدوات المساعدة)**.

1 أثناء عرض سطح مكتب Windows، قم بإدراج وسائط **F**.

إذا كانت هذه هي المرة الأولى التي تستخدم فيها ووسائط **Drivers and Utilities (برامج التشغيل والأدوات المساعدة)**، فانقل إلى الخطوة ٢. وإذا لم تكن هذه هي المرة الأولى، فانقل إلى الخطوة ٥.


٢ اتبع المطالبات التي تظهر على الشاشة عند بدء تشغيل برنامج تثبيت وسائط *Drivers and Utilities* (برامج التشغيل والأدوات المساعدة).

 **ملاحظة:** في معظم الحالات يبدأ برنامج *Drivers and Utilities* (برامج التشغيل والأدوات المساعدة) تلقائياً. إذا لم يبدأ التشغيل تلقائياً، فقم بفتح *Windows Explorer*، وانقر فوق دليل محرك الوسائط لعرض محتويات الوسائط، ثم انقر نقرأ مزدوجاً فوق ملف **autorcd.exe**.

٣ عند ظهور إطار **InstallShield Wizard Complete** (تم استكمال معالج *InstallShield*)، قم بإخراج وسائط *Drivers and Utilities* (برامج التشغيل والأدوات المساعدة) ثم انقر فوق **Finish** (إنهاء) لإعادة تشغيل الكمبيوتر.

٤ أعد إدخال وسائط *Drivers and Utilities* (برامج التشغيل والأدوات المساعدة)، عند ظهور سطح مكتب *Windows*.

٥ من شاشة **Welcome Dell System Owner** (الترحيب بمالك نظام *Dell*)، انقر فوق **Next** (التالي).

 **ملاحظة:** يعرض برنامج *Drivers and Utilities* (برامج التشغيل والأدوات المساعدة) برامج التشغيل الخاصة فقط بالأجهزة التي تم تثبيتها على الجهاز عند شحنه إليك. إذا قمت بتثبيت أجهزة إضافية، فقد لا يتم عرض برامج التشغيل الخاصة بالأجهزة الجديدة. إذا لم يتم عرض برامج التشغيل هذه، فقم بإنهاء برنامج *Drivers and Utilities* (برامج التشغيل والأدوات المساعدة). للحصول على معلومات حول برامج التشغيل، انظر الوثائق المرفقة مع الجهاز.

تظهر رسالة تفيد بأن وسائط **Resource** (الموارد) تقوم باكتشاف الأجهزة الموجودة على جهاز الكمبيوتر لديك.

تظهر برامج التشغيل التي يستخدمها الكمبيوتر تلقائياً في الإطار **My Drivers—The ResourceCD has identified these components in your system** (برامج التشغيل الخاصة بي- تعرف *ResourceCD* على هذه المكونات في النظام الخاص بك).


٦ انقر فوق برنامج التشغيل الذي تريد إعادة تثبيته واتبع التعليمات الموضحة على الشاشة. إذا لم يتم إدراج برنامج تشغيل معين، فهذا يعني أن برنامج التشغيل هذا غير مطلوب من قبل نظام التشغيل لديك.

**إعادة تثبيت برامج التشغيل يدوياً**

بعد استخراج ملفات برنامج التشغيل إلى القرص الصلب لديك، كما هو مبين في القسم السابق:

١ انقر فوق زر **Start** (ابدأ) في نظام *Windows Vista* ، ثم انقر بزر الماوس الأيمن فوق **Computer** (الكمبيوتر).

٢ انقر فوق **Properties** (خصائص) ← **Device Manager** (إدارة الأجهزة).

 **ملاحظة:** قد يظهر إطار **User Account Control** (التحكم في حساب المستخدم). إذا كنت مسؤولاً على جهاز الكمبيوتر، فانقر فوق **Continue** (متابعة) أو اتصل بالمسؤول الخاص بك للدخول إلى **Device Manager** (إدارة الأجهزة).

- ٣ انقر نقرًا مزدوجاً فوق نوع الجهاز الذي تقوم بتهيئة برنامج التشغيل له (على سبيل المثال، **Audio (صوت) أو Video (فيديو)**).
- ٤ انقر نقرًا مزدوجاً فوق اسم الجهاز الذي تقوم بتهيئة برنامج التشغيل له.
- ٥ انقر فوق علامة التبويب **Driver (برنامج التشغيل)** ← **Update Driver (تحديث برنامج التشغيل)** ← **Browse my computer for driver software (استعراض الكمبيوتر بحثاً عن برامج التشغيل)**.
- ٦ انقر فوق **Browse (استعراض)** واستعرض إلى المكان الذي قمت بنسخ ملفات برنامج التشغيل فيه مسبقاً.
- ٧ عندما يظهر اسم برنامج التشغيل المناسب، انقر فوق اسم برنامج التشغيل ← **OK (موافق)** ← **Next (التالي)**.
- ٨ انقر فوق **Finish (إنهاء)** وأعد تشغيل الكمبيوتر.

## استعادة نظام التشغيل

يمكنك استعادة نظام التشغيل لديك بالطرق التالية:

- تعيد أداة Microsoft Windows System Restore (استعادة نظام Microsoft Windows) الكمبيوتر إلى حالة تشغيل سابقة دون التأثير على ملفات البيانات. استخدم System Restore (استعادة النظام) كحل أول لاستعادة نظام التشغيل والحفاظ على ملفات البيانات.
- يقوم برنامج Factory Image Restore (استعادة النسخ الأصلية للبيانات) من Dell (المتاح في نظام التشغيل Windows Vista) باستعادة القرص الصلب إلى حالة التشغيل التي كان عليها عند شراء الكمبيوتر. يؤدي هذا إلى حذف كافة البيانات الموجودة على القرص الصلب بشكل دائم وإزالة أية برامج تم تثبيتها بعد استلام الكمبيوتر. لا تستخدم Dell Factory Image Restore (استعادة النسخ الأصلية للبيانات من Dell) إلا إذا لم يتمكن System Restore (استعادة النظام) من حل مشكلة نظام التشغيل لديك.
- في حالة حصولك على وسائط Operating System (نظام التشغيل) مع جهاز الكمبيوتر الخاص بك، فيمكنك استخدامها لاستعادة نظام التشغيل. ومع ذلك، يؤدي استخدام وسائط Operating System (نظام التشغيل) إلى حذف كافة البيانات الموجودة على القرص الصلب. لا تستخدم الوسائط إلا إذا تعذر على System Restore (استعادة النظام) حل مشكلة نظام التشغيل.

## استخدام استعادة نظام Microsoft® Windows®

تقدم أنظمة التشغيل Windows خيار System Restore (استعادة النظام)، الذي يتيح لك إعادة الكمبيوتر إلى حالة التشغيل السابقة (دون التأثير على ملفات البيانات) وذلك إذا أدت التغييرات التي تمت على الأجهزة أو البرامج أو إعدادات النظام الأخرى إلى وضع الكمبيوتر في حالة تشغيل غير مرغوب فيها. علماً بأنه يمكن الرجوع عن أي تغييرات يتم إجؤها على الكمبيوتر بواسطة هذه الخاصية.

**إشعار:** قم بشكل منتظم بعمل نسخ احتياطية من ملفات البيانات. فخاصية System Restore (استعادة النظام) لا تراقب ملفات البيانات ولا تقوم باستعادتها.

**ملاحظة:** تمت كتابة الإجراءات المذكورة في هذا المستند للعرض الافتراضي في Windows، لذلك قد لا تنطبق إذا قمت بضبط كمبيوتر Dell™ على عرض Windows Classic (Windows الكلاسيكي).

**ملاحظة:** قم بإعداد جهاز كمبيوتر Dell™ على عرض Windows Classic الكلاسيكي.

## بدء استعادة النظام

### Windows Vista

١ انقر فوق **Start (ابدأ)** .

٢ في مربع Start Search (بدء البحث)، اكتب System Restore واضغط على <Enter>.

**ملاحظة:** قد يظهر إطار **User Account Control (التحكم في حساب المستخدم)**. إذا كنت مسؤولاً على الكمبيوتر، فانقر فوق **Continue (متابعة)**، وإلا فاتصل بالمسؤول لمتابعة تنفيذ الإجراء المطلوب.

٣ انقر فوق **Next (التالي)** واتبع الأوامر المتبقية على الشاشة.

إذا لم تحل استعادة النظام المشكلة، فيمكنك التراجع عن آخر عملية استعادة للنظام (راجع "التراجع عن آخر استعادة للنظام" في الصفحة ٥٣).

### Windows XP

**إشعار:** قبل أن تقوم باستعادة الكمبيوتر إلى حالة تشغيل سابقة، قم بحفظ وإغلاق أية ملفات مفتوحة وإنهاء أية برامج مفتوحة. لا تقم بتغيير أو فتح أو حذف أية ملفات أو برامج حتى تكتمل عملية استعادة النظام.

١ انقر فوق **Start (ابدأ)** ← **All Programs (كل البرامج)** ← **Accessories (الملحقات)** ← **System Tools (أدوات النظام)** ← **System Restore (استعادة النظام)**.


٢ انقر فوق إما **Restore my computer to an earlier time (استعادة الكمبيوتر إلى وقت سابق)** أو **Create a restore point (إنشاء نقطة استعادة)**.

٣ انقر فوق **Next (التالي)** واتبع الأوامر المتبقية على الشاشة.

### التراجع عن آخر استعادة للنظام

**إشعار:** قبل التراجع عن آخر استعادة للنظام، قم بحفظ وإغلاق جميع الملفات المفتوحة وإنهاء أية برامج مفتوحة. لا تقم بتغيير أو فتح أو حذف أية ملفات أو برامج حتى تكتمل عملية استعادة النظام.


## :Windows Vista

- ١ انقر فوق **Start** (ابدأ) .
- ٢ في مربع Start Search (بدء البحث)، اكتب System Restore واضغط على <Enter>.
- ٣ انقر **Undo my last restoration** (التراجع عن آخر استعادة) ثم انقر **Next** (التالي).

## :Windows XP

- ١ انقر فوق **Start** (ابدأ) ← **All Programs** (كل البرامج) ← **Accessories** (الملحقات) ← **System Tools** (أدوات النظام) ← **System Restore** (استعادة النظام).
- ٢ انقر **Undo my last restoration** (التراجع عن آخر استعادة) ثم انقر **Next** (التالي).


## تمكين عمل استعادة النظام


 **ملاحظة:** لا يقوم Windows Vista بتعطيل System Restore (استعادة النظام) بغض النظر عن مساحة القرص الصغيرة. ولذلك، فإن الخطوات التالية تنطبق فقط على Windows XP.

إذا قمت بإعادة تثبيت Windows XP مع وجود مساحة خالية على القرص الصلب تقل عن ٢٠٠ ميجابايت، فسيتم تعطيل System Restore (استعادة النظام) تلقائيًا. لمعرفة ما إذا كان System Restore (استعادة النظام) في وضع التمكين:

- ١ انقر فوق **Start** (ابدأ) ← **ControlPanel** (لوحة التحكم) ← **Performance and Maintenance** (الأداء والصيانة) ← **System** (النظام).
- ٢ انقر فوق علامة التبويب **System Restore** (استعادة النظام) وتأكد من إلغاء تحديد **Turn off System Restore** (إيقاف تشغيل استعادة النظام).

## استخدام Dell™ Factory Image Restore (استعادة النسخ الأصلية للبيانات من Dell)

 **إشعار:** يؤدي استخدام Dell Factory Image Restore (استعادة النسخ الأصلية لبيانات Dell) إلى حذف كافة البيانات الموجودة على محرك القرص الصلب وإزالة أية برامج أو برامج تشغيل تم تثبيتها بعد استلام الكمبيوتر بشكل دائم. قم بإجراء نسخ احتياطي للبيانات قبل استخدام هذه الخيارات، إن أمكن. لا تستخدم Dell Factory Image Restore (استعادة النسخ الأصلية للبيانات من Dell) إلا إذا لم يتمكن System Restore (استعادة النظام) من حل مشكلة نظام التشغيل لديك.

 **ملاحظة:** قد لا يكون Dell Factory Image Restore (استعادة النسخ الأصلية لبيانات Dell) متاحاً في دول معينة أو على أجهزة كمبيوتر معينة.

استخدم برنامج Dell Factory Image Restore (استعادة النسخ الأصلية للبيانات من Dell) (الموجود في نظام التشغيل Windows Vista فقط) كأخر وسيلة لاستعادة نظام التشغيل. يؤدي هذا الخيار إلى استعادة القرص الصلب إلى حالة التشغيل التي كان عليها عند شراء الكمبيوتر. أية برامج أو ملفات تمت إضافتها منذ استلام الكمبيوتر - بما في ذلك ملفات البيانات - يتم حذفها بشكل دائم من القرص الصلب. تتضمن ملفات البيانات المستندات وجدول البيانات ورسائل البريد الإلكتروني والصور الرقمية وغير ذلك. قم بعمل نسخ احتياطية لكل البيانات قبل استخدام Factory Image Restore (استعادة النسخ الأصلية للبيانات) إذا أمكن.

## برنامج Windows Vista في Dell Factory Image Restore

- ١ قم بتشغيل الكمبيوتر. عند ظهور شعار Dell، اضغط <F8> عدة مرات للوصول إلى إطار **Vista Advanced Boot Options (خيارات التمهيد المتقدمة في Vista)**.
- ٢ حدد **Repair Your Computer (إصلاح الكمبيوتر)**.
- ٣ يظهر الإطار **System Recovery Options (خيارات استعادة النظام)**.
- ٤ حدد شكل لوحة المفاتيح وانقر فوق **Next (التالي)**.
- ٥ للوصول إلى خيارات الاستعادة، قم بتسجيل الدخول كمستخدم محلي. للوصول إلى سطر الأوامر، اكتب administrator في حقل **User Name (اسم المستخدم)** ثم انقر فوق **OK (موافق)**.
- ٥ انقر فوق **Dell Factory Image Restore (استعادة النسخ الأصلية للبيانات من Dell)**.
- ٥  **ملاحظة:** تبعاً للتهيئة التي قمت بها، فقد تحتاج إلى تحديد **Dell Factory Tools (الأدوات الأصلية من Dell)**، ثم **Dell Factory Image Restore (استعادة النسخ الأصلية للبيانات)**.
- تظهر شاشة الترحيب الخاصة بـ **Dell Factory Image Restore**.
- ٦ انقر فوق **Next (التالي)**.
- تظهر شاشة **Confirm Data Deletion (تأكيد حذف البيانات)**.
- ٦  **إشعار:** إذا لم ترغب في المتابعة باستخدام Factory Image Restore (استعادة النسخ الأصلية للبيانات)، فانقر فوق **Cancel (إلغاء)**.
- ٧ انقر فوق خانة الاختيار لتأكيد رغبتك في متابعة إعادة تهيئة القرص الصلب واستعادة برامج النظام إلى إعدادات المصنع، ثم انقر فوق **Next (التالي)**.
- تبدأ عملية الاستعادة، وقد تستغرق ٥ دقائق أو أكثر حتى تكتمل. تظهر رسالة عند استعادة نظام التشغيل والتطبيقات المثبتة في المصنع إلى إعدادات المصنع.
- ٨ انقر **Finish (إنهاء)** لإعادة تشغيل الكمبيوتر.

## استخدام وسائط Operating System (نظام التشغيل)

### قبل أن تبدأ

إذا كنت تفكر في إعادة تثبيت نظام التشغيل Windows لإصلاح إحدى المشكلات المتعلقة ببرنامج تشغيل تم تثبيته مؤخراً، فحاول أولاً استخدام Windows Device Driver Rollback (استعادة برنامج تشغيل الجهاز في Windows). راجع "العودة إلى إصدار سابق من برنامج تشغيل الجهاز" في الصفحة ٥٠. إذا لم يحل Device Driver Rollback (استعادة برنامج تشغيل الجهاز) المشكلة، فاستخدم System Restore (استعادة النظام) من Microsoft Windows لإعادة نظام التشغيل إلى حالة التشغيل التي كان عليها قبل أن يتم تثبيت برنامج التشغيل الجديد. راجع "استخدام استعادة نظام Microsoft® Windows" في الصفحة ٥٢.

**إشعار:** قبل القيام بالتنصيب، قم بعمل نسخ احتياطية لجميع ملفات البيانات الموجودة على محرك القرص الصلب الأساسي. للقيام بالتنصيب التقليدي لمحرك القرص الصلب، يتم أولاً الكشف عن محرك القرص الصلب الأساسي بواسطة الكمبيوتر.

لاستعادة تثبيت Windows، تحتاج إلى وسائط *Operating System* (نظام التشغيل) من Dell™ ووسائط *Drivers and Utilities* (برامج التشغيل والأدوات المساعدة) من Dell.

**ملاحظة:** تحتوي وسائط *Drivers and Utilities* (برامج التشغيل والأدوات المساعدة) على برامج التشغيل التي تم تثبيتها أثناء تجميع الكمبيوتر. استخدم القرص *Dell Drivers and Utilities media* (وسائط برامج التشغيل والأدوات المساعدة من Dell) لتحميل أي برامج تشغيل مطلوبة. ووفقاً للمنطقة التي قمت بطلب الكمبيوتر منها أو ما إذا قمت بطلب الوسائط، قد لا يتم إرسال وسائط *Drivers and Utilities* (برامج التشغيل والأدوات المساعدة) من Dell ووسائط *Operating System* (نظام التشغيل) من Dell مع الكمبيوتر.

### إعادة تثبيت نظام التشغيل Windows

قد تستغرق عملية إعادة التنصيب ما بين ساعة إلى ساعتين حتى تكتمل. بعد إعادة تثبيت نظام التشغيل، يجب عليك أيضاً إعادة تثبيت برامج تشغيل الأجهزة وبرامج الحماية من الفيروسات والبرامج الأخرى.

١ قم بحفظ وإغلاق أية ملفات مفتوحة، وإنهاء أي برامج مفتوحة.

٢ أدخل وسائط *Operating System* (نظام التشغيل).

٣ إذا ظهرت الرسالة *Install Windows* (تنصيب Windows)، انقر **Exit** (إنهاء).

٤ أعد تشغيل الكمبيوتر.

عند ظهور شعار DELL اضغط على <F12> على الفور.

**ملاحظة:** إذا انتظرت طويلاً وظهر شعار نظام التشغيل، واصل الانتظار حتى ترى سطح مكتب *Microsoft® Windows®*، ثم قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر وإعادة المحاولة.

**ملاحظة:** تعمل الخطوات التالية على تغيير تتابع التمهيد لمرة واحدة فقط. في المرة التالية التي تقوم فيها بتشغيل الكمبيوتر، يتم تمهيده وفقاً للأجهزة المحددة في برنامج إعداد النظام.

٥ عندما تظهر قائمة أجهزة التمهيد، قم بتحديد **CD/DVD/CD-RW Drive** (محرك أقراص **CD/DVD/CD-RW**) ثم اضغط <Enter>.

٦ اضغط على أي مفتاح من أجل التمهيد من **CD-ROM** (محرك الأقراص المضغوطة) واتبع التعليمات الموضحة على الشاشة لإكمال التنصيب.





## البحث عن المعلومات

**ملاحظة:** قد تكون بعض المزايا أو الوسائط اختيارية، وقد لا يتم شحنها مع الكمبيوتر الخاص بك. وقد لا تتوفر بعض المزايا أو الوسائط في بلدان معينة.

**ملاحظة:** يجوز شحن معلومات إضافية مع الكمبيوتر الخاص بك.

المحتويات	المستند/الوسائط/الملصق
<ul style="list-style-type: none"><li>• استخدم Service Tag (رقم الصيانة) لتمييز الكمبيوتر الخاص بك عند استخدام موقع <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a> أو الاتصال بال دعم.</li><li>• أدخل رمز Express Service Code (رمز الخدمة السريعة) لتوجيه مكالمتك عند الاتصال بال دعم.</li></ul> <p><b>ملاحظة:</b> توجد كل من Service Tag (رقم الصيانة) و Express Service Code (رمز الخدمة السريعة) على الكمبيوتر الخاص بك.</p>	<p><b>Service Tag (رقم الصيانة) / Express Service Code (رمز الخدمة السريعة)</b></p> <p>يوجد Service Tag (رقم الصيانة) و Express Service Code (رمز الخدمة السريعة) على الكمبيوتر لديك.</p>
<ul style="list-style-type: none"><li>• برنامج تشخيص للكمبيوتر الخاص بك</li><li>• برامج تشغيل للكمبيوتر الخاص بك</li></ul> <p><b>ملاحظة:</b> يمكن إيجاد تحديثات لبرامج التشغيل والوثائق على <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• برنامج نظام الكمبيوتر المحمول (NSS)</li><li>• الملفات التمهيدية</li></ul> <p><b>ملاحظة:</b> قد يتم إرفاق الملفات التمهيدية على الوسائط لتوفير آخر التحديثات حول التغييرات الفنية التي تم إدخالها على الكمبيوتر الخاص بك، أو لتوفير مواد مرجعية فنية متقدمة للفنيين أو المستخدمين المتمرسين.</p>	<p><b>وسائط Drivers and Utilities (برامج التشغيل والأدوات المساعدة)</b></p> <p>تتمثل وسائط <i>Drivers and Utilities</i> (برامج التشغيل والأدوات المساعدة) في قرص مضغوط أو قرص DVD والتي قد يتم شحنها مع الكمبيوتر.</p>
<p>إعادة تثبيت نظام التشغيل</p>	<p><b>وسائط Operating System (نظام التشغيل)</b></p> <p>تتمثل وسائط <i>Operating System</i> (نظام التشغيل) في قرص مضغوط أو قرص DVD والتي قد يتم شحنها مع الكمبيوتر.</p>

المحتويات	المستند/الوسائط/الملصق
<ul style="list-style-type: none"> <li>• وثائق الأمان والمعلومات التنظيمية والضمان والدعم</li> <li>• قد لا يتم شحن هذا النوع من المعلومات مع الكمبيوتر لديك.</li> <li>• لمزيد من المعلومات التنظيمية، راجع Regulatory Compliance Homepage (الصفحة الرئيسية لسياسة الالتزام بالقوانين) على <a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a></li> <li>• على الموقع التالي: <a href="http://www.dell.com/regulatory_compliance">www.dell.com/regulatory_compliance</a></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• معلومات الضمان</li> <li>• البنود والشروط (للولايات المتحدة فقط)</li> <li>• تعليمات الأمان</li> <li>• المعلومات التنظيمية</li> <li>• معلومات الهندسة البشرية</li> <li>• اتفاقية ترخيص المستخدم</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• كيفية إزالة الأجزاء وتركيبها</li> <li>• كيفية تهيئة إعدادات النظام</li> <li>• كيفية استكشاف الأخطاء وإصلاحها وحل المشكلات</li> </ul>	<p><b>Service Manual (دليل الخدمة)</b></p> <p>يمكن العثور على <i>Service Manual</i> (دليل الخدمة) الخاص بالكمبيوتر على موقع <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a>.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• حول نظام التشغيل</li> <li>• استخدام الأجهزة وصيانتها</li> <li>• فهم تقنيات مثل RAID والإنترنت وتقنية Bluetooth® اللاسلكية والبريد الإلكتروني وشبكات الاتصال وغيرها</li> </ul>	<p><b>Dell Technology Guide (دليل تقنية Dell)</b></p> <p>يتوفر <i>Dell Technology Guide</i> (دليل تقنية Dell) على موقع <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a>.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• يوفر مفتاح منتج نظام التشغيل الخاص بك</li> </ul>	<p><b>ملصق ترخيص Microsoft® Windows®</b></p> <p>يوجد ترخيص Microsoft Windows الخاص بك على الكمبيوتر.</p>



# الوصول إلى التعليمات

## الحصول على المساعدة

**⚠️ تنبيه:** إذا أردت إزالة غطاء الكمبيوتر، فقم أولاً بفصل الكمبيوتر وكابلات المودم عن كافة مأخذ التيار الكهربائي. اتبع إرشادات الأمان الواردة مع الكمبيوتر.

إذا واجهت مشكلة في جهاز الكمبيوتر، يمكنك القيام بالخطوات التالية لتشخيص المشكلة وإصلاحها:

١ راجع "تلميحات حول استكشاف الأخطاء وإصلاحها" في الصفحة ٤٢ للحصول على المعلومات والإجراءات الخاصة بالمشكلة التي يواجهها الكمبيوتر لديك.

٢ راجع "Dell Diagnostics" في الصفحة ٤٠ لمعرفة الإجراءات الخاصة بكيفية تشغيل Dell Diagnostics.

٣ قم بملء "قائمة تدقيق التشخيص" في الصفحة ٦٤.

٤ استخدم مجموعة منتجات Dell الشاملة للخدمات الفورية عبر الإنترنت، والمتاحة على موقع Dell Support (دعم Dell) على ([support.dell.com](http://support.dell.com)) وذلك للحصول على المساعدة في إجراءات التنبيه واستكشاف الأخطاء وإصلاحها. راجع "الخدمات عبر الإنترنت" في الصفحة ٦٠ للحصول على قائمة شاملة بخدمات Dell Support (دعم Dell) عبر الإنترنت.

٥ إذا لم تساعد الخطوات السابقة على حل المشكلة، راجع "الاتصال بشركة Dell" في الصفحة ٦٥.

**ملاحظة:** اتصل بـ Dell Support (دعم Dell) من هاتف قريب من الكمبيوتر، حتى يتمكن فريق الدعم من مساعدتك في أية إجراءات ضرورية.

**ملاحظة:** قد لا يكون نظام Express Service Code (رمز الخدمة السريعة) من Dell متاحاً في كل الدول.

عند مطابقتك بذلك من نظام الهاتف الآلي في Dell، قم بإدخال Express Service Code (رمز الخدمة السريعة) ليتم توجيه الاتصال مباشرة إلى موظف الدعم المناسب. إذا لم يكن لديك Express Service Code (رمز الخدمة السريعة)، افتح المجلد Dell Accessories (ملحقات Dell) وانقر نقراً مزدوجاً فوق Express Service Code (رمز الخدمة السريعة)، ثم اتبع الإرشادات.

للإطلاع على إرشادات حول استخدام خدمة الدعم Dell Support، راجع "الدعم الفني وخدمة العملاء" في الصفحة ٦٠.

**ملاحظة:** لا تتوفر بعض الخدمات التالية في جميع البلدان خارج الولايات المتحدة. اتصل بمندوب Dell المحلي للمزيد من المعلومات حول توافر هذه الخدمات.



## الدعم الفني وخدمة العملاء

تتوفر خدمة الدعم من Dell من أجل الإجابة على أسئلتك المتعلقة بأجهزة Dell™. يستخدم فريق العمل لدينا نظام تشخيص يعتمد على الكمبيوتر، وذلك لتقديم إجابات سريعة ودقيقة. للاتصال بخدمة الدعم من Dell راجع "قبل أن تتصل" في الصفحة ٦٣ ثم انظر في معلومات الاتصال الخاصة بمنطقتك أو انتقل إلى موقع [support.dell.com](http://support.dell.com).

## DellConnect™

إن DellConnect عبارة عن أداة بسيطة للوصول عبر الإنترنت، والتي تتيح لأي عضو من فريق الدعم والخدمات في شركة Dell الوصول إلى الكمبيوتر الخاص بك من خلال اتصال بالإنترنت وتشخيص المشكلة التي يواجهها الكمبيوتر لديك وإصلاحها، وذلك كله تحت إشرافك. للمزيد من المعلومات قم بزيارة [support.dell.com](http://support.dell.com) وانقر فوق **DellConnect**.

## الخدمات عبر الإنترنت

يمكنك التعرف على منتجات وخدمات Dell على المواقع التالية:

[www.dell.com](http://www.dell.com)

[www.dell.com/ap](http://www.dell.com/ap) (دول آسيا/المحيط الهادئ فقط)

[www.dell.com/jp](http://www.dell.com/jp) (اليابان فقط)

[www.euro.dell.com](http://www.euro.dell.com) (أوروبا فقط)

[www.dell.com/la](http://www.dell.com/la) (أمريكا اللاتينية ودول الكاريبي)

[www.dell.ca](http://www.dell.ca) (كندا فقط)

يمكنك الوصول إلى خدمة Dell Support (دعم Dell) عبر مواقع الويب وعاوين البريد الإلكتروني التالية:

• مواقع Dell Support (دعم Dell)

[support.dell.com](http://support.dell.com)

[support.jp.dell.com](http://support.jp.dell.com) (اليابان فقط)

[support.euro.dell.com](http://support.euro.dell.com) (أوروبا فقط)

- عناوين البريد الإلكتروني الخاصة بخدمة Dell Support (دعم Dell)  
mobile\_support@us.dell.com  
support@us.dell.com
- (دول أمريكا اللاتينية والبحر الكاريبي فقط)  
la-techsupport@dell.com
- (دول آسيا/المحيط الهادئ فقط)  
apsupport@dell.com
- عناوين البريد الإلكتروني الخاصة بقسم التسويق والمبيعات لدى Dell  
apmarketing@dell.com (دول آسيا/المحيط الهادئ فقط)
- sales\_canada@dell.com (كندا فقط)
- بروتوكول نقل الملفات (FTP) بدون اسم دخول  
ftp.dell.com

التسجيل كمستخدم: مجهول، استخدم عنوان البريد الإلكتروني الخاص بك ككلمة المرور الخاصة بك.

## خدمة AutoTech

تتيح خدمة AutoTech للدعم الفني الآلي من شركة Dell، إجابات مسجلة للأسئلة الشائعة التي يطرحها عملاء الشركة حول أجهزة الكمبيوتر المحمولة أو الأجهزة المكتبية. عندما تتصل بخدمة AutoTech، استخدم هاتفاً يعمل بنظام اللمس حتى تستطيع اختيار الموضوعات التي تتوافق مع أسئلتك. لمعرفة رقم الهاتف الذي يمكنك الاتصال به من منطقتك، راجع "الاتصال بشركة Dell" في الصفحة ٦٥.

## خدمة حالة الطلب المؤتمتة

للتحقق من حالة أي من منتجات Dell التي قمت بطلبها، يمكنك زيارة الموقع [support.dell.com](http://support.dell.com)، أو يمكنك الاتصال بـ automated order-status service (خدمة حالة الطلب المؤتمتة). سوف تستمع إلى رسالة مسجلة تطالبك بالمعلومات الضرورية لتحديد طلبك والإبلاغ عنه. لمعرفة رقم الهاتف الذي يمكنك الاتصال به من منطقتك، راجع "الاتصال بشركة Dell" في الصفحة ٦٥.

## مشكلات خاصة بطلبك

إذا كان لديك أية مشكلة بشأن طلبك، مثل أجزاء مفقودة أو أجزاء خطأ أو فاتورة غير صحيحة، فاتصل بـ Dell للحصول على مساعدة العملاء. يجب أن تكون الفاتورة أو إيصال الشحن في متناول يديك عندما تقوم بالاتصال. لمعرفة رقم الهاتف الذي يمكنك الاتصال به من منطقتك، راجع "الاتصال بشركة Dell" في الصفحة ٦٥.

## معلومات المنتج

إذا كنت في حاجة لمعلومات حول المنتجات الإضافية المتاحة من Dell، أو إذا كنت ترغب في تقديم طلبية، تفضل زيارة موقع Dell عبر الإنترنت على [www.dell.com](http://www.dell.com). للاطلاع على رقم الهاتف الذي يمكنك الاتصال به من منطقتك أو للتحدث إلى أحد متخصصي المبيعات، راجع "الاتصال بشركة Dell" في الصفحة ٦٥.

## إرجاع المكونات بغرض الإصلاح بموجب الضمان أو بغرض رد الثمن

يجب إعداد كل المكونات التي سيتم إرجاعها سواء للإصلاح أو لرد الثمن، كالتالي:

- ١ اتصل بـ Dell للحصول على Return Material Authorization Number (رقم تخويل المواد المرتجعة)، واكتبه بوضوح على الصندوق من الخارج.  
لمعرفة رقم الهاتف الذي يمكنك الاتصال به من منطقتك، راجع "الاتصال بشركة Dell" في الصفحة ٦٥. ضع في الصندوق نسخة من الفاتورة وخطاب يوضح سبب الإرجاع.
- ٢ أرفق نسخة من قائمة تدقيق التشخيص (راجع "قائمة تدقيق التشخيص" في الصفحة ٦٤)، توضح الاختبارات التي أجريتها إلى جانب رسائل الخطأ التي ظهرت عند استخدام برنامج التشخيص Dell Diagnostics (راجع "الاتصال بشركة Dell" في الصفحة ٦٥).
- ٣ قم بإرفاق أية ملحقات تخص الجزء (الأجزاء) الذي ستقوم بإرجاعه (كابلات الطاقة والأقراص المرنة للبرامج، والكتيبات، وغير ذلك) وذلك إذا كان الإرجاع سيتم بغرض رد الثمن.
- ٤ قم بتغليف المعدات التي ستقوم بإرجاعها باستخدام مواد التغليف الأصلية (أو مواد مشابهة لها). أنت مسؤول عن تسديد مصاريف الشحن. أنت مسؤول أيضاً عن تأمين أي منتج يتم إرجاعه، كما أنك تتحمل مسؤولية فقدانه أثناء الشحن إلى Dell. لا يُسمح بنظام الدفع عند التسليم (C.O.D.) الطرود التي لا تلتزم بأي من الشروط السابقة لن تُقبل في مركز الاستلام الخاص بشركة Dell، كما سيتم إرجاعها لك.

## قبل أن تتصل

**ملاحظة:** يجب أن يكون Express Service Code (رمز الخدمة السريعة) في متناول يدك عندما تقوم بالاتصال. يساعد هذا الرمز النظام الهاتفي لخدمة الدعم الآلي من Dell على توجيه مكالمتك بشكل أكثر فعالية. قد تتم مطالبتك أيضا بإدخال Service Tag (رقم الصيانة) (الموجودة على الجزء الخلفي أو السفلي من الكمبيوتر).



تذكر أن تقوم باستكمال قائمة تدقيق التشخيص (راجع "قائمة تدقيق التشخيص" في الصفحة ٦٤).  
قم بتشغيل الجهاز إن أمكن قبل الاتصال بشركة Dell للحصول على المساعدة وقم بإجراء الاتصال من هاتف قريب من الكمبيوتر. قد يُطلب منك كتابة بعض الأوامر على لوحة المفاتيح، وإعداد معلومات مفصلة أثناء العمليات، أو محاولة اتخاذ خطوات أخرى لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها، والتي لا يمكن إجراؤها إلا على الكمبيوتر ذاته. تأكد من وجود وثائق الكمبيوتر في متناول يدك.

**تنبيه:** قبل العمل داخل الكمبيوتر، اتبع إرشادات الأمان الموجودة في الوثائق الواردة مع الكمبيوتر.



## قائمة تدقيق التشخيص

الاسم:

التاريخ:

العنوان:

رقم الهاتف:

Service Tag (رقم الصيانة) (الرمز الشريطي الموجود على الجزء الخلفي أو السفلي من الكمبيوتر):

Express Service Code (رمز الخدمة السريعة):

Return Material Authorization Number (رقم تخويل المواد المرتجعة) (إذا ما تم الحصول عليه من فني دعم Dell):

نظام التشغيل وإصداره:

الأجهزة:

بطاقات التمديد:

هل أنت متصل بشبكة؟ نعم لا

الشبكة والإصدار ومحول الشبكة:

البرامج والإصدارات:

راجع وثائق نظام التشغيل الخاص بك لتحديد محتويات ملفات بدء تشغيل النظام. إذا كان الكمبيوتر متصلاً بطابعة، فقم بطباعة كل ملف. أو قم بتسجيل محتويات كل ملف قبل الاتصال بـ Dell.

رسالة الخطأ، أو كود التنبيه الصوتي، أو كود التشخيص:

وصف المشكلة وإجراءات استكشاف الأخطاء وإصلاحها التي قمت بها:



## الاتصال بشركة Dell

بالنسبة للعملاء في الولايات المتحدة الأمريكية، يرجى الاتصال على 800-WWW-DELL (800-999-3355).

**ملاحظة:** إذا لم يكن لديك اتصال نشط بالإنترنت، فيمكنك العثور على معلومات الاتصال على فاتورة الشراء أو إيصال الشحن أو الفاتورة أو كتالوج منتج Dell.

توفر Dell العديد من خيارات الخدمات والدعم القائمة على الهاتف والإنترنت. وتختلف حالة التوافر وفقاً للدولة والمنتج، وقد لا تتوافر بعض الخدمات في منطقتك. للاتصال بشركة Dell بغية الاستفسار عن المسائل المتعلقة بقسم المبيعات أو الدعم الفني أو خدمة العملاء:

- ١ قم بزيارة [support.dell.com](http://support.dell.com) وتحديد دولتك أو منطقتك في القائمة المنسدلة **Choose A Country/Region (اختر دولة/منطقة)** أسفل الصفحة.
- ٢ انقر فوق **Contact Us (الاتصال بنا)** على الجانب الأيسر من الصفحة وحدد الخدمة الملائمة أو ارتباط الدعم وفقاً لاحتياجاتك.
- ٣ اختر وسيلة الاتصال بشركة Dell الملائمة لك.



# الفهرس

إعداد اتصال الإنترنت، ١٧  
العودة إلى إصدار سابق من برنامج تشغيل  
الجهاز، ٥٠  
معالج نقل الملفات والإعدادات، ١٧

Dell Diagnostics، ٤٠  
استعادة النسخ الأصلية للبيانات من Dell، ٥٥  
بدء التشغيل من القرص الصلب، ٤١  
بدء التشغيل من وسائط برامج التشغيل  
والأدوات المساعدة، ٤١

## Dell

أ  
الاتصال بشركة Dell، ٥٩، ٦٥  
أرقام الهاتف، ٦٥  
استعادة الكمبيوتر، ٥٤  
استعادة النسخ الأصلية للبيانات، ٥٤  
استعادة النظام، ٥٢  
تمكين، ٥٤  
استكشاف الأخطاء وإصلاحها، ٣١، ٥٨  
Dell Diagnostics، ٤٠  
استعادة إلى الحالة السابقة، ٥٢  
أعطال البرامج، ٤٤  
البرامج، ٤٤-٤٦  
تلميحات، ٤٢  
توافق البرامج ونظام Windows، ٤٥  
حالات مصابيح الطاقة، ٤٢  
الذاكرة، ٤٣  
رسائل الخطأ، ٣٣  
شاشة زرقاء، ٤٥  
الطاقة، ٤٢  
عدم استجابة الكمبيوتر، ٤٤  
مصابيح الطاقة، ٣١

الاتصال بها، ٥٩، ٦٥

أداة الدعم المساعدة، ٤٦

استعادة النسخ الأصلية للبيانات، ٥٤

تحديثات البرامج، ٤٦

خدمة التحديث الفني، ٤٦

الدعم الفني وخدمة العملاء، ٦٠

DellConnect، ٦٠

S.M.A.R.T، ٣٩

## Windows Vista

استعادة النسخ الأصلية للبيانات  
من Dell، ٥٥-٥٤  
استعادة النظام، ٥٢  
استعادة برنامج تشغيل الجهاز، ٥٠  
إعادة تثبيت، ٥٧  
العودة إلى إصدار سابق من برنامج  
تشغيل الجهاز، ٥٠  
معالج توافق البرامج، ٤٥

## Windows XP

استعادة الكمبيوتر، ٥٤  
استعادة النظام، ٥٢  
استعادة برنامج تشغيل الجهاز، ٥٠  
إعادة تثبيت، ٥٧

توصيل	إعادة التثبيت
أجهزة IEEE 1394، ١٤	برامج التشغيل والأدوات المساعدة، ٥٠
أجهزة USB، ١٤	البرامج، ٤٩
كابيل الشبكة، ١٤	إعداد
محول التيار المتردد، ١٣	إنترنت، ١٦
	أكواد صوت التنبيه، ٣١
<b>د</b>	الإنترنت
الدعم، ٥٩	إعداد، ١٦
DellConnect، ٦٠	
الخدمات عبر الإنترنت، ٦٠	
الاتصال بشركة Dell، ٦٥	
إقليمي، ٦٠	
الدعم الفني وخدمة العملاء، ٦٠	
دليل الخدمة، ٥٨	
دليل تقنية Dell، ٥٨	
<b>ذ</b>	
الذاكرة	
استكشاف الأخطاء وإصلاحها، ٤٣	
	البحث عن المعلومات، ٥٧
	برامج التشغيل، ٤٩
	إعادة تثبيتها، ٥٠
	التعرف عليها، ٤٩
	العودة إلى إصدار سابق، ٥٠
	وسائط برامج التشغيل والأدوات المساعدة، ٥٧
	برامج
	استكشاف الأخطاء وإصلاحها، ٤٥-٤٦
	إعادة التثبيت، ٤٩
	تحديثات، ٤٦
	مشكلات، ٤٥
	برنامج نظام الكمبيوتر المحمول، ٥٧
<b>ر</b>	
رسائل الخطأ	
أكواد صوت التنبيه، ٣١	
رقم الصيانة، ٥٧	
رمز الخدمة السريعة، ٥٧	
<b>ت</b>	
	تحديثات
	البرامج والأجهزة، ٤٦
	التشخيصات
	أكواد صوت التنبيه، ٣١
	Dell، ٤٠
<b>ط</b>	
الطاقة	
استكشاف الأخطاء وإصلاحها، ٤٢	
حالات مصابيح الطاقة، ٤٢	

## ك

الكمبيوتر

مواصفات، ٢١

## م

المشكلات

استعادة إلى الحالة السابقة، ٥٢

معالج نقل الملفات والإعدادات، ١٧

المعالجات

معالج توافق البرامج، ٤٥

معالج نقل الملفات والإعدادات، ١٧

معلومات الهندسة البشرية، ٥٨

مفتاح منتج نظام التشغيل، ٥٨

ملصق ترخيص Windows، ٥٨

مواصفات، ٢١

## ن

نظام التشغيل

استعادة الكمبيوتر، ٥٤

استعادة النسخ الأصلية للبيانات من Dell، ٥٤

استعادة النظام، ٥٢

إعادة تثبيت، ٥٧

وسائط ٥٥، ٥٧

نقل المعلومات إلى كمبيوتر جديد، ١٧

## و

الوثائق، ٥٧

دليل الخدمة، ٥٨

دليل تقنية Dell، ٥٨

وسائط برامج التشغيل والأدوات

المساعدة، ٥٠، ٥٧

Dell Diagnostics، ٤٠

وسائط

برامج التشغيل والأدوات المساعدة، ٥٧

نظام التشغيل، ٥٧

